



PEMERINTAH KOTA BOGOR
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RISET DAN
INOVASI DAERAH

Jl. Kapten Muslihat No. 21 Bogor, Telp/Fax. 0251-8338052
BOGOR – 16121
e-mail : bapperida@kotabogor.go.id

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN I

- Tujuan : Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik, sebagai acuan mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh unit pelayanan instansi pemerintah dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat
- Periode : Triwulan 1 (satu) Tahun 2024
- Tanggal Survey : 15 Februari 2024 s.d. 26 Maret 2024
- Metode : Per Responden Per Parameter Survey
- Dasar Hukum : Peraturan Wali Kota Bogor Nomor 54 Tahun 2017 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor.
- Jumlah Responden : 255 Orang
- Jumlah Parameter : 9 Parameter
- Parameter :
1. Kesesuaian Persyaratan.
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan.
3. Waktu Penyelesaian Pelayanan.
4. Biaya/Tarif Pelayanan.
5. Kesuaian Pelayanan dengan Standar Pelayanan.
6. Kompetensi /kemampuan Petugas.
7. Kesopanan dan Keramahan Petugas.
8. Sarana dan Prasarana Pelayanan.
9. Penanganan Pengaduan.
- Analisa Perhitungan : $SKM = \frac{\text{Total nilai persepsi responden per parameter} \times \text{Bobot}}{\text{Total Parameter Yang Terisi}}$
 $\text{Bobot} = 1 / \text{Jumlah Parameter}$
 $= (1/9)$
 $= 0,111$

IKM Unit Pelayanan X 25

Penilaian	Nilai	Nilai Interval	Nilai Interval	Kategori Mutu	Mutu
	1	1,00 - 1,75	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
	2	1,76 - 2,50	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
	3	2,51 - 3,25	76,61 - 88,30	B	Baik
	4	3,26 - 4,00	88,31 - 100	A	Sangat Baik

Keterangan :

- a. Parameter Pelayanan : Faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada pemohon sebagai variable penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat.
- b. Kuesioner : Suatu daftar pertanyaan untuk diisi/ dijawab oleh pemohon layanan.

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN I
PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RIDET DAN INOVASI DAERAH
KOTA BOGOR TAHUN 2024**

Waktu Survey : Kamis,25 Maret 2024 – Selasa28 Maret 2024

Jam Survey : 08.00 wib s.d 16.00 wib

DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

- Pekerjaan**
1. PNS/ASN
 2. Organisasi Masyarakat
 3. Pelaku Usaha
 4. Perguruan Tinggi
 5. Media Massa
 6. Lainnya
- Jenis Kelamin**
1. Laki-laki
 2. Perempuan

PENDAPAT RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

P1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P*)
	a. Tidak Sesuai	1
	b. kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	d. Sangat Sesuai	4
P2	Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan	P*)

P6	Bagaimana pendapat saudara tentang Kompetensi / Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	P*)
	a. Tidak Kompeten	1
	b. Cukup Kompeten	2
	c. Kompeten	3
	d. Sangat Kompeten	4
P7	Bagaimana pendapat saudara tentang Perilaku petugas	P*)

	<p>Prosedur pelayanan di Bappeda ?</p> <p>a. Tidak Sesuai</p> <p>b. Kurang Sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat Sesuai</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
P3	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai</p> <p>b. Kurang Sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat Sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
P4	<p>Apakah pegawai kami pernah meminta Biaya / Tarif atas pelayanan pada Bappeda ?</p> <p>a. Mahal</p> <p>b. Cukup mahal</p> <p>c. Wajar</p> <p>d. Gratis</p>	<p>P*)</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
P5	<p>Apakah Layanan yang diberikan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai</p> <p>b. Kurang Sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>

	<p>pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah</p> <p>b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah</p> <p>c. Sopan dan Ramah</p> <p>d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
P8	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana pelayanan pada Bappeda ?</p> <p>a. Buruk</p> <p>b. Cukup</p> <p>c. Baik</p> <p>d. Sangat baik</p>	<p>P*)</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
P9	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang Penanganan Pengaduan (saran dan masukan perbaikan) pada Bappeda ?</p> <p>a. Tidak ada</p> <p>b. Ada tapi tidak Berjalan</p> <p>c. Berfungsi tapi kurang maksimal</p> <p>d. Dikelola dengan sangat baik</p>	<p>P*)</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
	<p>Saran dan Masukan atas pelayanan yang di berikan oleh Bappeda :</p>	

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

Jumlah Responden		255													
No Urut Responden	Nama	Usia	Jenjang Pendidikan	Jabatan	Jenis Layanan apa yang Bpk/Ibu/Sdr dapatkan dari Bapperida Kota Bogor Tahun 2024	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Saran Dan Masukan
1	Responden 1	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Waktu asistensi yang diberikan agar lebih lama
2	Responden 2	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	2	2	1	2	3	3	2	2	Waktu pelayanan asistensi disesuaikan dgn jadwal yg ditentukan
3	Responden 3	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	4	4	3	4	Baik, pertahankan kinerjanya
4	Responden 4	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Agar ditambah ruangan rapatnya agar tidak berdesakan
5	Responden 5	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimaka rekan2 Bapperida atas waktunya dan kesabaran menerima kami
6	Responden 6	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Utk lebih ditingkatkan lg pelayanannya

					Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)											
7	Responden 7	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	4		Pertahankan
8	Responden 8	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	3	4	3	3		Terus menjalin kolaborasi yang baik dengan Perangkat Daerah khususnya dalam Perencanaan Pembangunan Daerah ke depan
9	Responden 9	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pertahankan
10	Responden 10	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	4		.
11	Responden 11	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4		-
12	Responden 12	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3		Sudah cukup
13	Responden 13	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Semoga pelayanan bappeda semakin baik dan sukses selalu
14	Responden 14	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Peningkatan penyediaan data sektoral

15	Responden 15	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih banyak personil saat layanan yg sifatnya serentak agar lbh cepat dalam memberikan asistensi
16	Responden 16	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	Terus memberikan pelayanan yang terbaik
17	Responden 17	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Semoga tetap mempertahankan kualitas pelayanan
18	Responden 18	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	Lebih ditingkatkan lagi
19	Responden 19	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan
20	Responden 20	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Pertahankan dan tingkatkan apa yang sudah baik
21	Responden 21	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Lebih di tingkatkan lagi
22	Responden 22	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Lahan parkir kantor agar diperluas karena melayani sekitabogor
23	Responden 23	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	lebih baik lagi
24	Responden 24	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan
25	Responden 25	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik
26	Responden 26	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Sudah bagus
27	Responden 27	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Terus pertahankan pelayanya

28	Responden 28	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	4	3	4	3	3	-
29	Responden 29	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Lebih ditingkatkan lagi
30	Responden 30	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan untuk pelayanannya
31	Responden 31	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Inovasi layanan lebih ditingkatkan
32	Responden 32	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitas TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat puas dengan pelayanan Bapperida Kota Bogor
33	Responden 33	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitas TJSLP	3	2	2	3	3	2	3	3	2	mohon kuesioner nya di perbaiki lg.. dan mohon di periksa kembali nomenklatur yg benar.. bappeda atau bapperida?
34	Responden 34	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	3	4	3	4	4	4	4	4	4	terkait inovasi sebaiknya ada wadah juga untuk menampung ide gagasan untuk inovasi dari masyarakat untuk kota Bogor
35	Responden 35	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan terus layanan yg sudah baik menjadi lebih baik lagi

36	Responden 36	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kualitas pelayanan sudah prima agar dapat dipertahankan
37	Responden 37	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	1	3	3	3	3	3	Agar lebih ditinhtatkan lagi
38	Responden 38	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Saat ini blm ada saran karena semua sudah sesuai
39	Responden 39	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	2	3	3	3	Good
40	Responden 40	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	2	4	4	4	4	4	4	4	3	Untuk lebih ditingkatkan walau skrg udah bagus
41	Responden 41	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lanjutkan
42	Responden 42	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	3	4	4	4	3	4	3	3	agar lebih memberikan pemahaman tidak hanya kepada renlap saja tetapi kepada bidang pengampu indikator kinerja pada semua perangkat daerah terutama kabit2nya
43	Responden 43	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semangat terus menuju kota Bogor yang lebih maju
44	Responden 44	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-
45	Responden 45	30-40 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	4	4	4	4	3	4	4	4	-

46	Responden 46	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-
47	Responden 47	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Terimakasih
48	Responden 48	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	4	3	4	3	4	Agar dapat meningkatkan tingkat konsistensi dokumen, padahal sdh d link kan tp masih aja ada dokumen yg blm terupdate.
49	Responden 49	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Sarana dan prasarana lebih ditingkatkan
50	Responden 50	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-
51	Responden 51	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga dapat mempertahankan pelayanan yang baik
52	Responden 52	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Pendampingan untuk dokumen perencanaan sudah sangat baik dan memuaskan, harap kompetensi untuk perencana di perangkat daerah agar lebih ditingkatkan dan disamakan persepsinya
53	Responden 53	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-
54	Responden 54	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Pelayanan lebih maksimal dan lebih cepat menanggapi
55	Responden 55	Kurang dari 30 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Semoga asistensi RKA, Renstra dll (dokren) dapat berjalan lebih efektif dan efisien

56	Responden 56	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga tambah maju dan sukses
57	Responden 57	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga bapperida lebih tranfaran LG dalam mengupload dokumen sehingga masyarakat lebih paham perencanaan dlm pelaksanaan pembangunan di kota Bogor.
58	Responden 58	Lebih dari 51 Tahun	S3	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	tingkatkan
59	Responden 59	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pertaha kan yg sudah baik dan bagus
60	Responden 60	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	-
61	Responden 61	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik
62	Responden 62	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-

63	Responden 63	30-40 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Lainnya	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Sudah cukup baik
64	Responden 64	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap pertahankan pelayanan prima untuk masyarakat
65	Responden 65	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan agar lebih ditingkatkan lagi
66	Responden 66	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Baik
67	Responden 67	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	3	3	4	4	3	4	4	3	Sem9ga lebih baik lagi dengan tools yg lebih sederhana
68	Responden 68	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-
69	Responden 69	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	3	3	3	4	3	4	3	3	3	-
70	Responden 70	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Atas pelayanan yg kami terima dari semua unsur bappeda sebagai mitra kami Perangkat Daerah sudah bagus, akomodatif, personilnyapun ramah, sopan jd utk kedepannya agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan
71	Responden 71	Lebih dari 51 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar lebih meningkatkan inovasi yang bervariasi
72	Responden 72	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Lebih d tingkatkan informasi dan layanan
73	Responden 73	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Cukup
74	Responden 74	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Membuat helpdesk secara kontinue

75	Responden 75	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Pertahankan
76	Responden 76	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Semangat melayani
77	Responden 77	Lebih dari 51 Tahun	S3	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-
78	Responden 78	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik
79	Responden 79	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	3	4	4	3	3	Kedepan harus makin keren & kekinian
80	Responden 80	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sudah baik
81	Responden 81	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	4	4	4	3	3	-
82	Responden 82	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ruang Rapat yg tersedia krg luas untuk menampung smua OPD terkait

83	Responden 83	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan terus pelayanan
84	Responden 84	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Adanya Jadwal khusus Pembinaan perangkat terkait sesuai Prog BAPPERIDA
85	Responden 85	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
86	Responden 86	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ditingkatkan lg
87	Responden 87	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Agar di tingkat lagi pelayanan kepada konsumen
88	Responden 88	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ok
89	Responden 89	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan agar ditingkatkan
90	Responden 90	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Peningkatan pelayanan yg lebih baik
91	Responden 91	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	4	3	4	3	3	pertahankan dan tingkatkan
92	Responden 92	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	4	3	4	4	4	yang sudah baik dipertahankan

93	Responden 93	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitas TJSLP	4	4	3	4	4	4	4	3	3	tetap memberikan pelayanan yang terbaik
94	Responden 94	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
95	Responden 95	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	pelayanan lebih ditingkatkan
96	Responden 96		D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik sekali
97	Responden 97	30-40 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terus Tingkatkan Kualitas Layanan
98	Responden 98	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	3	2	3	2	3	3	3	3	3	tidak ada
99	Responden 99	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	3	3	4	4	4	4	4	4	-
100	Responden 100	30-40 Tahun	SMA atau Sederajat	Lainnya	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	OKE
101	Responden 101	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	4	4	3	4	3	3	3	3	3	-

102	Responden 102	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pendampingan lbh intens lagi
103	Responden 103	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Pelayanan yang di berikan sudah cukup baik tetapi perlu di tingkat lagi
104	Responden 104	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-
105	Responden 105	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	2	2	2	4	2	3	3	3	2	LEBIH SERING LAGI MELAKUKAN PENDAMPINGAN DAN SOSIALISASI
106	Responden 106	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	3	3	3	3	3	Perlu peningkatan kualitas sarana dan prasarana serta SDM
107	Responden 107	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Di pertahankan pelayanan yang sudah baik
108	Responden 108	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	4	3	4	3	3	4	3	3	Hotline service untuk disiapkan
109	Responden 109	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Agar yg sdh baik dipertahankan
110	Responden 110	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	2	2	4	3	3	3	3	3	terus di tingkatkan dalam pendampingan kpd OPD

111	Responden 111	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan yang sudah baik agar dipertahankan
112	Responden 112	41-50 Tahun	S1	Lainnya	Layanan Fasilitas TJSLP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	semangat
113	Responden 113	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
114	Responden 114	41-50 Tahun	S1	Lainnya	Layanan Fasilitas TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap dijaga konsistensi pelayanan yang sudah baik..
115	Responden 115	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Semoga semakin bisa membantu/merealisasikan apa yg kurang dari OPD lain, terima kasih
116	Responden 116	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	3	3	4	semoga selalu konsisten membantu setiap Perangkat Daerah dalam penyusunan perencanaan dan pelaporan	
117	Responden 117	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitas TJSLP	4	4	3	4	4	3	4	3	3	-	

126	Responden 126	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Pelayanan prima untuk ditingkatkan
127	Responden 127	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan kinerja yang sudah baik
128	Responden 128	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan yang sudah Sangat baik
129	Responden 129	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Pertahankan yang sudah baik..
130	Responden 130	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih tingkatan lg dalam pelayanan
131	Responden 131	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan
132	Responden 132	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ditngkatkan lagi pelayanannya
133	Responden 133	30-40 Tahun	S1	Lainnya	Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	3	3	4	3	3	3	3	3	Layanan sudah baik utk dipertahankan & ditingkatkan
134	Responden 134	Lebih dari 51 Tahun	S1	Masyarakat/organisas kemasyarakatan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Lebih maksimal lagi untuk tahun berikutnya
135	Responden 135	Lebih dari 51 Tahun	S3	ASN Pejabat Fungsional	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Agar banyak bersosialisasi kepada masyarakat
136	Responden 136	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	2	3	4	3	3	4	3	3	Tingkatkan kualitas pelayanan
137	Responden 137	30-40 Tahun	S1	Pelaku Usaha/Badan Usaha	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	3	4	3	memberikan pelatihan hospitality/ pelayanan publik yang profesional

138	Responden 138	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	4	4	4	4	4	3	3	Lebih ditingkatkan lagi dan yg sdh bagus dipertahankan
139	Responden 139	Lebih dari 51 Tahun	S2	Masyarakat/organisasi kemasyarakatan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitas TJSPLP, Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik , dan semoga bertambah baik .aamin YRA
140	Responden 140	Lebih dari 51 Tahun	S3	Masyarakat/organisasi kemasyarakatan	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga istiqomah n continuous improvement
141	Responden 141	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Masyarakat/organisasi kemasyarakatan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Mengoptimalkan program bagi kelompok marginal
142	Responden 142	Lebih dari 51 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Masyarakat/organisasi kemasyarakatan	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	3	3	4	4	4	4	3	3	Yang sudah baik lebih ditingkatkan.
143	Responden 143	Lebih dari 51 Tahun	S2	Perguruan Tinggi/Lembara Riset/Lembaga Penelitian dan Pengembangan	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	4	4	3	3	4	3	3	Yang sdh baik dipertahankan dan terus meningkatkan kualitas di segala bidang.
144	Responden 144	Lebih dari 51 Tahun	S2	Lainnya	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tetap lebih ditingkatkan dalam menangani Rencana Kerja Pemerintah Daerah
145	Responden 145	Lebih dari 51 Tahun	S3	Perguruan Tinggi/Lembara Riset/Lembaga Penelitian dan Pengembangan	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	3	3	4	4	3	3	3	3	Evaluasi terus untuk perbaikan pelayanan agar menjadi sangat baik
146	Responden 146	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif	4	3	4	4	4	4	4	4	3	-

					(MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)										
147	Responden 147	41-50 Tahun	S2	Lainnya	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Tingkatkan lbh baik lagi
148	Responden 148	41-50 Tahun	S1	Masyarakat/organisas kemasyarakatan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan sudah bagus dan mohon dipertahankan
149	Responden 149	30-40 Tahun	S1	Lainnya	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pertahankan dan lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
150	Responden 150	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	Masyarakat/organisas kemasyarakatan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bappeda tetap menjadi pelayanan terhadap masyarakat yang terbaik
151	Responden 151	Lebih dari 51 Tahun	S1	Masyarakat/organisas kemasyarakatan	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	cukup baik dan lebih ditingkatkan
152	Responden 152	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
153	Responden 153	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap memberikan pelayanan yang baik lebih meningkatkan kembali koordinasinya dengan perangkat daerah
154	Responden 154	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
155	Responden 155	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik,	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Teruslah ber inovasi

					FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah										
156	Responden 156	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	..
157	Responden 157	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar lebih baik lagi
158	Responden 158	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	3	4	4	4	3	Lebih ditingkatkan koordinasi dg Perangkat Daerah
159	Responden 159	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Tingkatkan pelayanan yang sdh baik
160	Responden 160	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nihil
161	Responden 161	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ditingkatkan kembali dlm pelayanannya
162	Responden 162	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	3	3	4	3	3	Sudah baik
163	Responden 163	Lebih dari 51 Tahun	S3	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	3	3	3	4	3	3	3	3	3	tingkatkan pelayanan
164	Responden 164	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	4	4	3	3	tempatny diluar kota

165	Responden 165	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	Lainnya	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	oke
166	Responden 166	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	3	4	4	4	3	3	Untuk konsultasi tidak bisa langsung ketemu harus janji untuk security dan resepsionis tidak dibedakan mereka ada didalam.
167	Responden 167	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	4	4	3	4	4	2	3	Terima kasih atas pendampingan dan asistensi dalam menyusun Renstra dan Renja 🙏
168	Responden 168	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Kualitas Pelayanan Bapperida sangat baik, Pertahankan
169	Responden 169	Lebih dari 51 Tahun	S3	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-
170	Responden 170	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Utk dipertahankan kualitas yg sudah baik
171	Responden 171	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan kualitas pelayanan
172	Responden 172	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP, Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih meningkatkan Tingkat pelayanan ke OPD
173	Responden 173	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Pertahankan untyk lebih keten

174	Responden 174	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitas TJSPL, Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Lanjutan layanan yg sudah bagus
175	Responden 175	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	.
176	Responden 176	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
177	Responden 177	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	3	3	3	4	3	4	4	3	3	-
178	Responden 178	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lanjutan
179	Responden 179	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Selain pelayanan secara langsung (offline) ada baiknya opsi pelayanan juga dapat dilaksanakan secara online melalui aplikasi mandiri
180	Responden 180	Kurang dari 30 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tingkatkan bimtek internal kepada seluruh pegawai Bapperida agar kompetensi yang dimiliki dapat merata untuk seluruh pegawai
181	Responden 181	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
182	Responden 182	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Peningkatan kualitas pelayanan

183	Responden 183	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
184	Responden 184	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Pelayanan sudah baik semoga bisa dipertahankan
185	Responden 185	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	OK gass
186	Responden 186	Kurang dari 30 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat responsif
187	Responden 187	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanannya baik
188	Responden 188	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Perlu dilakukan upaya-upaya untuk mempertahankan dan meningkatkan komitmen kinerja sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan
189	Responden 189	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Guud Job
190	Responden 190	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	sudah baik agar dipertahankan dan terus berinovasi
191	Responden 191	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	4	3	3	3	Terkait dengan peningkatan pelayanan berbasis digital, lebih well untuk perangkat pendukung dan layanan Internet ya juga ditingkatkan secara paralel sehingga program dan aplikasi bisa berjalan sesuai harapan
192	Responden 192	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Terus ditingkatkan

193	Responden 193	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
194	Responden 194	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	3	3	4		Sudah bagus
195	Responden 195	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	4	4	4	3	3		Agar lebih intens lagi dalam pendampingan inovasi dan tindaklanjutnya
196	Responden 196	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitas TJSLP	4	4	3	4	4	4	4	4	4		Sudah Cukup Baik
197	Responden 197	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	4	3		* Adanya pendampingan dalam penyusunan perencanaan yg lebih kondusif, * SDM bapperinda harus lebih ditingkatkan kinerja
198	Responden 198	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	3	3	3	3	3	3		-
199	Responden 199	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	4	3	4	3	3		Pertahankan dan menjadi lebih baik lagi
200	Responden 200	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	4	3	4	3	4	3	3	3		Bisa semakin inovatif semakin oke

211	Responden 211	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	Masyarakat/organisasi kemasyarakatan	Bogor innovation Award	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga tambah sukses dan pelayanan Bapperida semakin tambah memadai
212	Responden 212	Lebih dari 51 Tahun	S1	Masyarakat/organisasi kemasyarakatan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	lanjut
213	Responden 213	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	Pelaku Usaha/Badan Usaha	Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Fasilitasi TJSLP, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	luar biasa
214	Responden 214	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Lainnya	Bogor innovation Award	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Harus ditingkatkan
215	Responden 215	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	Sarana tempat konsultasi untuk lebih ditingkatkan
216	Responden 216	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Bogor innovation Award	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	Sosialisasi yang sudah baik, diharapkan bisa langsung bertatap muka pada satuan pendidikan dan bersosialisasi langsung ke peserta didik
217	Responden 217	30-40 Tahun	S1	Lainnya	Bogor innovation Award	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Secara menyeluruh sudah bagus, pertahankan atau lebih baik lagi ditingkatkan lagi
218	Responden 218	30-40 Tahun	S1	Lainnya	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Cukup
219	Responden 219	41-50 Tahun	S3	Pelaku Usaha/Badan Usaha	Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	Bapperida agar terus menjaga pelayanan dengan baik

220	Responden 220	41-50 Tahun	S1	Lainnya	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	4	3	4	4	4	4	4	3	Sangat apresiasi dengan program Bogor Innovation Award
221	Responden 221	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Bogor inovaton Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan tinggi di pertahankan saja dan di tingkatkan
222	Responden 222	Lebih dari 51 Tahun	S1	Pelaku Usaha/Badan Usaha	Layanan Fasilitas TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan layanan yang baik
223	Responden 223	41-50 Tahun	S2	Perguruan Tinggi/Lemba ga Riset/Lembaga Penelitian dan Pengembangan	Bogor inovaton Award	4	4	4	3	3	3	4	3	3	Terus Maju dan berinovasi..
224	Responden 224	Lebih dari 51 Tahun	S1	Pelaku Usaha/Badan Usaha	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	4	4	4	4	4	3	3	3	Tingkatkan terus layanan ke masyarakat
225	Responden 225	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar dapat tepat waktu dalam pelaksanaan kegiatan
226	Responden 226	Lebih dari 51 Tahun	S3	Perguruan Tinggi/Lemba ga Riset/Lembaga Penelitian dan Pengembangan	Bogor inovaton Award	3	4	3	4	4	3	4	3	3	Pelayanan yang sudah baik dipertahankan dan dukungan digitalisasi perlu ditingkatkan
227	Responden 227	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Pelaku Usaha/Badan Usaha	Bogor inovaton Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan kinerja yang sudah baik
228	Responden 228	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Bogor inovaton Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mempertahankan pelayanan yang sudah baik
229	Responden 229	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Bogor inovaton Award	4	3	3	4	4	4	4	3	3	tingkatkan makin baik lagi

237	Responden 237	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSPL, Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi	4	4	4	3	3	3	4	3	4	<p>Kolaborasi Multi-Pihak: Fasilitasi kerjasama antara pemerintah, akademisi, industri, dan masyarakat untuk menciptakan inovasi yang berguna.</p> <p>Akses Sumber Daya: Sediakan akses mudah ke data, fasilitas penelitian, dan pendanaan untuk mendukung riset dan pengembangan.</p> <p>Pengembangan SDM: Laksanakan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan peneliti dan inovator, baik dalam soft skills maupun hard skills.</p> <p>Dukungan HKI: Bantu dalam proses pendaftaran hak kekayaan intelektual untuk melindungi hasil inovasi.</p> <p>Ekosistem Inovasi: Bangun infrastruktur dan lingkungan yang mendukung inovasi, termasuk insentif untuk R&D serta pasar untuk produk baru.</p> <p>Partisipasi Masyarakat: Libatkan masyarakat dalam proses inovasi untuk memastikan bahwa solusi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan lokal.</p> <p>Teknologi Adaptif: Dorong penggunaan dan adaptasi teknologi terkini untuk mengatasi tantangan lokal.</p> <p>Evaluasi Berkelanjutan: Kembangkan sistem untuk mengukur dan mengevaluasi efektivitas program inovasi secara terus-menerus.</p>
238	Responden 238	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	menurut saya pelayanan yang diberika Bapperinda sudah sesuai

239	Responden 239	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Terus memberikan pelayanan yang terbaik sesuai dengan peraturan yang berlaku
240	Responden 240	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
241	Responden 241	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	-
242	Responden 242	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar tetap di pertahankan
243	Responden 243	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih di tingkat lagi
244	Responden 244	Kurang dari 30 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Sudah bagus semoga bisa ditingkatkan kembali
245	Responden 245	Lebih dari 51 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Masyarakat/organisasi kemasyarakatan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Terus berinovasi untuk layanan lebih baik lg
246	Responden 246	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	Cukup puas
247	Responden 247	30-40 Tahun	S2	Masyarakat/organisasi kemasyarakatan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Ok
248	Responden 248	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	Masyarakat/organisasi kemasyarakatan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor inovasion Award	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Perbanyak lagi pendampingan atau sosialisasi mengenai program Bapperida, termasuk aplikasinya
249	Responden 249	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	Masyarakat/organisasi kemasyarakatan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	Dalam pengajuan musrenbang mohon diperhatikan usulan yg menjadi sekala prioritas
250	Responden 250	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	Masyarakat/organisasi kemasyarakatan	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Cukup bagus , mohon lebih di tingkatkan lagi
251	Responden 251	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERTAHANKAN PELAYANAN YG SUDAH BAIK

252	Responden 252	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor inovaton Award	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Cukup baik
253	Responden 253	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	3	4	4	4	3	4	4	4	Bapperindaok
254	Responden 254	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Layanan riset dan inovasi	4	4	4	4	4	3	4	3	3	(1) Dalam pelayanan FGD perlu tindak nyata dari saran peserta yg diterima panitia, (2) Dalam penyusunan draft kebijakan dan perencanaan perlu dibentuk tim kecil, sebelum didesiminasikan kepada publik, (3) Diperlukan riset dan inovasi dalam meningkatkan SDM masyarakat Bogor terutama UMKM, UKM dan Koperasi agar lembaga tsb naik kelas
255	Responden 255	Lebih dari 51 Tahun	S3	Lembaga Non Pemerintah	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Bappwrida harus lebih banyak terjun ke masyarakat
Jumlah Nilai Per Parameter (JP)						908	901	876	986	916	900	926	878	875	
Nilai Rata-rata (NNR)						3,561	3,533	3,435	3,867	3,592	3,529	3,631	3,443	3,431	
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)						3,558									
Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)						88,95									
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan						SANGAT BAIK									

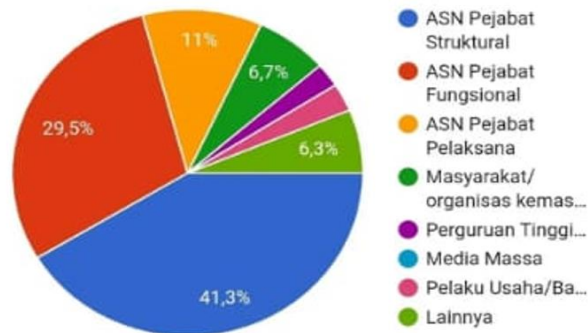
KESIMPULAN

Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaksanakan selama periode triwulan I tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut :

Pelaksanaan pelayanan di Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kota Bogor, secara umum pada triwulan I mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik. Hal ini dibuktikan dengan adanya pengukuran melalui Survei Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan Pelaksanaan pelayanan di Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kota Bogor, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Jumlah responden dari Survei Kepuasan Masyarakat pelayanan triwulan I Bapperida Kota Bogor adalah 255 orang, dimana responden yang mengisi survey dikategorikan menjadi 6 jenis Pekerjaan PNS/ASN, Organisasi Masyarakat, Pelaku Usaha, Perguruan Tinggi, Media Massa dan Lainnya.

RESPONDEN

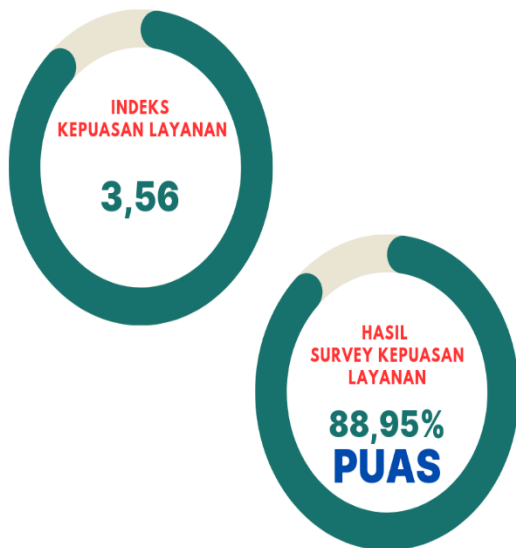


2. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pelayanan Bapperida Kota Bogor triwulan I tahun 2024, nilai IKM Bapperida sebesar 88,95 poin, yang artinya mutu pelayanan pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bogor termasuk kategori "A" atau dapat dikatakan bahwa kinerja pelayanan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bogor adalah "SANGAT BAIK".

SANGAT BAIK

- Meskipun medapat kategori Sangat Baik tetapi nilai IKM Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kota Bogor pada triwulan I tahun 2024 menunjukkan penurunan sebesar 0,53 poin, dari nilai IKM yang dilaksanakan pada triwulan IV tahun 2023 dimana pada triwulan I tahun 2024 nilai IKM Bapperida sebesar 88,95 poin dan triwulan IV tahun 2023 sebesar 89,48.
- Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dari 9 (Sembilan) unsur pelayanan, yang mendapatkan nilai paling tinggi adalah unsur pelayanan nomor 7 (tujuh) Kesopanan dan Keramahan Petugas, sedangkan Unsur kepuasan terendah adalah unsur pelayanan nomor 9 Penanganan Pengaduan (saran dan masukan perbaikan)pada Bapperida.

HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN BAPPERIDA



PERIODE SURVEY
JANUARI - MARET 2024



JENIS LAYANAN BAPPERIDA 2024 :

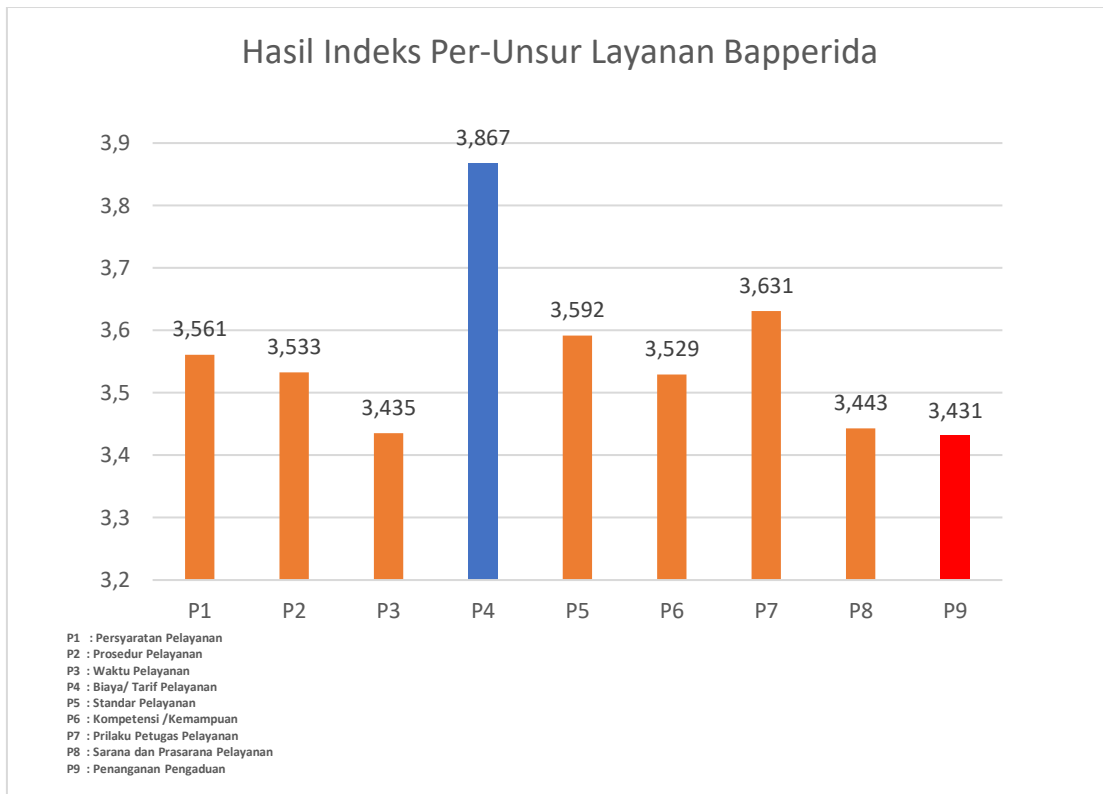
- Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)
- Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah
- Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah
- Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)
- Fasilitasi TJSLP
- Layanan data dan informasi pembangunan daerah
- Bogor inovation Award dan Layanan Riset dan Inovasi

96,67
%

KOMPONEN DENGAN PENILAIAN
KEPUASAN TERTINGGI :
KESESUAIAN TARIF

85,78
%

KOMPONEN DENGAN PENILAIAN
KEPUASAN TERENDAH :
PENANGANAN PENGADUAN



5. Saran Dari hasil Survey berikut saran yang perlu dipertimbangkan untuk ditindaklanjuti :

TERKAIT SARANA PRASARANA	TERKAIT KEMAMPUAN SDM	LAIN-LAIN
Pemilihan ruang rapat yang sesuai agar dapat menampung lebih banyak orang	memberikan pelatihan hospitality/ pelayanan publik yang profesional	Evaluasi waktu pelaksanaan asistensi
Lahan Parkir diperluas agar lebih banyak menampung kendaraan	Perbaiki pelayanan agar lebih cepat dalam pelaksanaan pelayanan	peningkatan data dan informasi sektoral
Selain pelayanan secara langsung (offline), perlu adanya opsi pelayanan yang dilaksanakan secara online melalui aplikasi mandiri	Pelaksanaan konsultasi agar disesuaikan dengan standar pelayanan	perbaiki dalam pembuatan kuesioner karena terdapat kesalahan penulisan nomenklatur
Peningkatan pelayanan berbasis digital, untuk perangkat pendukung dan layanan Internet ya juga ditingkatkan secara paralel sehingga program dan aplikasi bisa berjalan sesuai harapan	Peningkatan Kompetensi internal kepada seluruh pegawai Bapperida agar kompetensi yang dimiliki dapat merata untuk seluruh pegawai	tidak tersedianya wadah untuk menampung ide gagasan untuk inovasi dari masyarakat kota bogor
Mendorong penggunaan dan adaptasi teknologi terkini untuk mengatasi tantangan lokal	adanya pembinaan khusus kepada perangkat daerah terkait pengembangan kompetensi	Memberikan pemahaman tidak hanya kepada bagian perencanaan dan pelaporan, tetapi kepada bidang pengampu indikator kinerja pada semua perangkat daerah

TERKAIT SARANA PRASARANA	TERKAIT KEMAMPUAN SDM	LAIN-LAIN
<p>Pengembangan sistem untuk mengukur dan mengevaluasi efektivitas program inovasi secara terus-menerus.</p>	<p>Perlu adanya peningkatan kompetensi untuk perencana di perangkat daerah agar disamakan persepsinya</p>	<p>Agar lebih transparan dalam publikasi dokumen perencanaan, sehingga masyarakat lebih dapat memahami dalam pelaksanaan perencanaan pembangunan di Kota Bogor.</p>
		<p>Agar membentuk Helpdesk</p>
		<p>Keterkaitan Singkronisasi intervensi jika dalam beberapa OPD dengan target sama bisa lebih membantu menyelesaikan target sehingga capaian bisa lebih maksimal</p>
		<p>Terlalu banyak menggunakan aplikasi online</p>
		<p>Lebih meningkatkan kembali koordinasinya dengan perangkat daerah</p>
		<p>Agar lebih intens lagi dalam pendampingan inovasi dan tindaklanjutnya</p>
		<p>Pemilihan Waktu pelaksanaan rapat</p>
		<p>Konsisten dalam mengawal program dan anggaran agar terjadi penyesuaian pagu pada tahun berjalan</p>
		<p>Perlu adanya perbaikan sehingga birokrasi yang tidak rumit</p>
		<p>Fasilitasi kerjasama antara pemerintah, akademisi, industri, dan masyarakat untuk menciptakan inovasi yang berguna</p>
		<p>Menyediakan akses mudah ke data, fasilitas penelitian, dan pendanaan untuk mendukung riset dan pengembangan.</p>
		<p>Bantu dalam proses pendaftaran hak kekayaan intelektual untuk melindungi hasil inovasi.</p>
		<p>Bangun infrastruktur dan lingkungan yang mendukung inovasi, termasuk insentif untuk R&D serta pasar untuk produk baru.</p>
<p>Libatkan masyarakat dalam proses inovasi untuk memastikan bahwa solusi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan lokal.</p>		

TERKAIT SARANA PRASARANA	TERKAIT KEMAMPUAN SDM	LAIN-LAIN
		Perbanyak lagi pendampingan atau sosialisasi mengenai program Bapperida, termasuk aplikasinya
		Dalam pengajuan musrenbang mohon diperhatikan usulan yg menjadi sekala prioritas
		Dalam pelayanan FGD perlu tindak nyata dari saran peserta yg diterima panitia
		Dalam penyusunan draft kebijakan dan perencanaan perlu dibentuk tim kecil, sebelum didesiminasikan kepada publik
		Diperlukan riset dan inovasi dalam meningkatkan SDM masyarakat Bogor terutama UMKM, UKM dan Koperasi agar lembaga tsb naik kelas

Untuk memastikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang baik dan terpelihara, berikut rekomendasi yang perlu dipertimbangkan untuk menentukan tindak lanjut hasil survei adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya peningkatan Kompetensi pada Pegawai Bapperida Kota Bogor.
2. Perlu adanya pembinaan khusus kepada seluruh Perangkat Daerah Kota Bogor.
3. Pemeliharaan sarana dan prasarana serta perlu adanya ruang khusus konsultasi dan perluasan ruang rapat Bapperida.
4. Keterbukaan terhadap hasil dokumen perencanaan dan kajian Pembangunan kepada Masyarakat.