



PEMERINTAH KOTA BOGOR
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RISET DAN
INOVASI DAERAH

Jl. Kapten Muslihat No. 21 Bogor, Telp/Fax. 0251-8338052
BOGOR – 16121
e-mail : bapperida@kotabogor.go.id

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I

- Tujuan : Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik, sebagai acuan mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh unit pelayanan instansi pemerintah dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat
- Periode : Semester 1 (satu) Tahun 2024
- Tanggal Survey : 15 Februari 2024 s.d. 11 Juni 2024
- Metode : Per Responden Per Parameter Survey
- Dasar Hukum : Peraturan Wali Kota Bogor Nomor 54 Tahun 2017 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor.
- Jumlah Responden : 434 Orang
- Jumlah Parameter : 9 Parameter
- Parameter :
1. Kesesuaian Persyaratan.
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan.
3. Waktu Penyelesaian Pelayanan.
4. Biaya/Tarif Pelayanan.
5. Kesuaian Pelayanan dengan Standar Pelayanan.
6. Kompetensi /kemampuan Petugas.
7. Kesopanan dan Keramahan Petugas.
8. Sarana dan Prasarana Pelayanan.
9. Penanganan Pengaduan.
- Analisa Perhitungan : $SKM = \frac{\text{Total nilai persepsi responden per parameter} \times \text{Bobot}}{\text{Total Parameter Yang Terisi}}$
 $\text{Bobot} = 1 / \text{Jumlah Parameter}$
 $= (1/9)$
 $= 0,111$

IKM Unit Pelayanan X 25

Penilaian	Nilai	Nilai Interval	Nilai Interval	Kategori Mutu	Mutu
	1	1,00 - 1,75	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
	2	1,76 - 2,50	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
	3	2,51 - 3,25	76,61 - 88,30	B	Baik
	4	3,26 - 4,00	88,31 - 100	A	Sangat Baik

Keterangan :

- a. Parameter Pelayanan : Faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada pemohon sebagai variable penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat.
- b. Kuesioner : Suatu daftar pertanyaan untuk diisi/ dijawab oleh pemohon layanan.

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I
PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RIDET DAN INOVASI DAERAH
KOTA BOGOR TAHUN 2024**

Waktu Survey : Kamis, 25 Februari 2024 – Selasa, 11 Juni 2024

Jam Survey : 08.00 wib s.d 16.00 wib

DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

- Pekerjaan**
- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. PNS/ASN | 4. Perguruan Tinggi |
| 2. Organisasi Masyarakat | 5. Media Massa |
| 3. Pelaku Usaha | 6. Lainnya |
- Jenis Kelamin**
- | | |
|--------------|--------------|
| 1. Laki-laki | 2. Perempuan |
|--------------|--------------|

PENDAPAT RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

P1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P*)
	a. Tidak Sesuai	1
	b. kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	d. Sangat Sesuai	4
P2	Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan	P*)

P6	Bagaimana pendapat saudara tentang Kompetensi / Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	P*)
	a. Tidak Kompeten	1
	b. Cukup Kompeten	2
	c. Kompeten	3
	d. Sangat Kompeten	4
P7	Bagaimana pendapat saudara tentang Perilaku petugas	P*)

	<p>Prosedur pelayanan di Bappeda ?</p> <p>a. Tidak Sesuai</p> <p>b. Kurang Sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat Sesuai</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
P3	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai</p> <p>b. Kurang Sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat Sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
P4	<p>Apakah pegawai kami pernah meminta Biaya / Tarif atas pelayanan pada Bappeda ?</p> <p>a. Mahal</p> <p>b. Cukup mahal</p> <p>c. Wajar</p> <p>d. Gratis</p>	<p>P*)</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
P5	<p>Apakah Layanan yang diberikan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai</p> <p>b. Kurang Sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>

	<p>pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah</p> <p>b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah</p> <p>c. Sopan dan Ramah</p> <p>d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
P8	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana pelayanan pada Bappeda ?</p> <p>a. Buruk</p> <p>b. Cukup</p> <p>c. Baik</p> <p>d. Sangat baik</p>	<p>P*)</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
P9	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang Penanganan Pengaduan (saran dan masukan perbaikan) pada Bappeda ?</p> <p>a. Tidak ada</p> <p>b. Ada tapi tidak Berjalan</p> <p>c. Berfungsi tapi kurang maksimal</p> <p>d. Dikelola dengan sangat baik</p>	<p>P*)</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
	<p>Saran dan Masukan atas pelayanan yang di berikan oleh Bappeda :</p>	

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

Jumlah Responden	434																
No Urut Responden	Tanggal dan Waktu Pengisian	Nama	Usia	Jenjang Pendidikan	Jabatan	Jenis Layanan apa yang Bpk/Ibu/Sdr dapatkan dari Bapperida Kota Bogor Tahun 2024	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Saran dan Masukan atas pelayanan yang di berikan oleh Bapperida	
1	2/15/2024 17:35:54	Responden 1	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Waktu asistensi yang diberikan agar lebih lama
2	2/15/2024 17:52:34	Responden 2	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	Waktu pelayanan asistensi disesuaikan dgn jadwal yg ditentukan
3	2/15/2024 17:58:38	Responden 3	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Baik, pertahankan kinerjanya
4	2/15/2024 18:08:28	Responden 4	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Agar ditambah ruangan rapatnya agar tidak berdesakan
5	2/15/2024 18:08:58	Responden 5	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimaka rekan2 Bapperida atas waktunya dan kesabaran menerima kami

6	2/15/2024 18:11:01	Responden 6	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Utk lebih ditingkatkan lg pelayanannya
7	2/15/2024 18:12:54	Responden 7	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Pertahankan
8	2/15/2024 18:13:52	Responden 8	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	3	4	3	3	Terus menjalin kolaborasi yang baik dengan Perangkat Daerah khususnya dalam Perencanaan Pembangunan Daerah ke depan
9	2/15/2024 18:15:49	Responden 9	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan
10	2/15/2024 18:19:47	Responden 10	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	.
11	2/15/2024 18:21:09	Responden 11	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
12	2/15/2024 18:31:26	Responden 12	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sudah cukup
13	2/15/2024 18:36:37	Responden 13	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga pelayanan bappeda semakin baik dan sukses selalu

14	2/15/2024 18:39:40	Responden 14	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Peningkatan penyediaan data sektoral	
15	2/15/2024 18:41:39	Responden 15	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih banyak personil saat layanan yg sifatnya serentak agar lbh cepat dalam memberikan asistensi
16	2/15/2024 18:44:10	Responden 16	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Terus memberikan pelayanan yang terbaik
17	2/15/2024 18:47:16	Responden 17	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Semoga tetap mempertahankan kualitas pelayanan
18	2/15/2024 18:48:52	Responden 18	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Lebih ditingkatkan lagi
19	2/15/2024 18:49:21	Responden 19	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan
20	2/15/2024 18:52:40	Responden 20	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pertahankan dan tingkatkan apa yang sudah baik
21	2/15/2024 18:54:16	Responden 21	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih di tingkatkan lagi
22	2/15/2024 18:54:45	Responden 22	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Lahan parkir kantor agar diperluas karena melayani sekitabogor

23	2/15/2024 18:55:51	Responden 23	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	lebih baik lagi
24	2/15/2024 18:56:02	Responden 24	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan
25	2/15/2024 18:58:03	Responden 25	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik
26	2/15/2024 18:59:44	Responden 26	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Sudah bagus
27	2/15/2024 19:01:10	Responden 27	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Terus pertahankan pelayanya
28	2/15/2024 19:05:06	Responden 28	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	-
29	2/15/2024 19:05:32	Responden 29	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan lagi
30	2/15/2024 19:11:43	Responden 30	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan untuk pelayannya

31	2/15/2024 19:14:39	Responden 31	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Inovasi layanan lebih ditingkatkan
32	2/15/2024 19:16:57	Responden 32	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitas TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat puas dengan pelayanan Bapperida Kota Bogor
33	2/15/2024 19:17:02	Responden 33	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitas TJSLP	3	2	2	3	3	2	3	3	2	mohon kuesioner nya di perbaiki lg.. dan mohon di periksa kembali nomenklatur yg benar.. bappeda atau bapperida?
34	2/15/2024 19:25:39	Responden 34	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	3	4	3	4	4	4	4	4	4	terkait inovasi sebaiknya ada wadah juga untuk menampung ide gagasan untuk inovasi dari masyarakat untuk kota Bogor
35	2/15/2024 19:27:44	Responden 35	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan terus layanan yg sudah baik menjadi lebih baik lagi

36	2/15/2024 19:29:31	Responden 36	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kualitas pelayanan sudah prima agar dapat dipertahankan
37	2/15/2024 19:32:28	Responden 37	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	Agar lebih ditinhkatkan lagi
38	2/15/2024 19:32:54	Responden 38	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Saat ini blm ada saran karena semua sudah sesuai
39	2/15/2024 19:33:16	Responden 39	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	Good
40	2/15/2024 19:34:39	Responden 40	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Untuk lebih ditingkatkan walau skrg udah bagus
41	2/15/2024 19:35:20	Responden 41	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lanjutkan
42	2/15/2024 19:36:20	Responden 42	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	agar lebih memberikan pemahaman tidak hanya kepada renlap saja tetapi kepada bidang pengampu indikator kinerja pada semua perangkat daerah terutama kabid2nya

43	2/15/2024 19:37:52	Responden 43	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semangat terus menuju kota Bogor yang lebih maju
44	2/15/2024 19:39:04	Responden 44	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-
45	2/15/2024 19:42:00	Responden 45	30-40 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	-
46	2/15/2024 19:42:49	Responden 46	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-
47	2/15/2024 19:43:22	Responden 47	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	Terimakasih
48	2/15/2024 19:43:32	Responden 48	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	Agar dapat meningkatkan tingkat konsistensi dokumen, padahal sdh d link kan tp masih aja ada dokumen yg blm terupdate.
49	2/15/2024 19:43:39	Responden 49	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Sarana dan prasarana lebih ditingkatkan

50	2/15/2024 19:44:07	Responden 50	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	
51	2/15/2024 19:46:15	Responden 51	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga dapat mempertahankan pelayanan yang baik
52	2/15/2024 19:46:45	Responden 52	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Pendampingan untuk dokumen perencanaan sudah sangat baik dan memuaskan, harap kompetensi untuk perencana di perangkat daerah agar lebih ditingkatkan dan disamakan persepsinya	
53	2/15/2024 19:48:27	Responden 53	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-	
54	2/15/2024 19:49:08	Responden 54	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Pelayanan lebih maksimal dan lebih cepat menanggapi	
55	2/15/2024 19:50:23	Responden 55	Kurang dari 30 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Semoga asistensi RKA, Renstra dll (dokren) dapat berjalan lebih efektif dan efisien	
56	2/15/2024 19:51:25	Responden 56	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga tambah maju dan sukses	
57	2/15/2024 19:55:42	Responden 57	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga bapperida lebih tranfaran LG dalam mengupload dokumen sehingga masyarakat lebih paham perencanaan dlm pelaksanaan pembangunan di kota Bogor.	

62	2/15/2024 20:15:41	Responden 62	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-
63	2/15/2024 20:19:49	Responden 63	30-40 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Lainnya	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Sudah cukup baik
64	2/15/2024 20:21:07	Responden 64	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap pertahankan pelayanan prima untuk masyarakat
65	2/15/2024 20:21:41	Responden 65	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan agar lebih ditingkatkan lagi
66	2/15/2024 20:21:43	Responden 66	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Baik
67	2/15/2024 20:30:36	Responden 67	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	3	3	4	4	3	4	4	3	Sem9ga lebih baik lagi dengan tools yg lebih sederhana
68	2/15/2024 20:31:36	Responden 68	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-
69	2/15/2024 20:33:05	Responden 69	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	3	3	3	4	3	4	3	3	3	-
70	2/15/2024 20:33:40	Responden 70	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Atas pelayanan yg kami terima dari semua unsur bappeda sebagai mitra kami Perangkat Daerah sudah bagus, akomodatif, personilnyapun ramah, sopan jd utk kedepannya agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan
71	2/15/2024 20:38:27	Responden 71	Lebih dari 51 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar lebih meningkatkan inovasi yang bervariasi

79	2/15/2024 21:20:30	Responden 79	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	3	4	4	3	3	Kedepan harus makin keren & kekinian
80	2/15/2024 21:20:50	Responden 80	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sudah baik
81	2/15/2024 21:23:16	Responden 81	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	4	4	4	3	3	-
82	2/15/2024 21:31:17	Responden 82	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ruang Rapat yg tersedia krg luas untuk menampung smua OPD terkait
83	2/15/2024 21:39:36	Responden 83	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan terus pelayanan

89	2/16/2024 7:21:18	Responden 89	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan agar ditingkatkan
90	2/16/2024 7:44:54	Responden 90	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Peningkatan pelayanan yg lebih baik
91	2/16/2024 8:23:14	Responden 91	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	pertahankan dan tingkatkan
92	2/16/2024 8:43:11	Responden 92	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	yang sudah baik dipertahankan
93	2/16/2024 9:05:47	Responden 93	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	tetap memberikan pelayanan yang terbaik
94	2/16/2024 9:16:16	Responden 94	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
95	2/16/2024 9:23:39	Responden 95	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	pelayanan lebih ditingkatkan

96	2/16/2024 9:31:23	Responden 96		D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik sekali
97	2/16/2024 9:32:22	Responden 97	30-40 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terus Tingkatkan Kualitas Layanan
98	2/16/2024 9:38:18	Responden 98	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	tidak ada
99	2/16/2024 9:54:11	Responden 99	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	-
100	2/16/2024 9:55:30	Responden 100	30-40 Tahun	SMA atau Sederajat	Lainnya	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	OKE
101	2/16/2024 10:10:48	Responden 101	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	-
102	2/16/2024 10:12:08	Responden 102	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Pendampingan lbh intens lagi

103	2/16/2024 10:22:32	Responden 103	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Pelayanan yang di berikan sudah cukup baik tetapi perlu di tingkat lagi
104	2/16/2024 10:33:42	Responden 104	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	-
105	2/16/2024 14:53:45	Responden 105	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	2	2	2	4	2	3	3	3	3	2	LEBIH SERING LAGI MELAKUKAN PENDAMPINGAN DAN SOSIALISASI
106	2/16/2024 17:28:09	Responden 106	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Perlu peningkatan kualitas sarana dan prasarana serta SDM
107	2/16/2024 17:48:29	Responden 107	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Di pertahankan pelayanan yang sudah baik
108	2/16/2024 19:34:44	Responden 108	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	Hotline service untuk disiapkan

109	2/17/2024 14:40:28	Responden 109	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Agar yg sdh baik dipertahankan
110	2/18/2024 6:20:59	Responden 110	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	terus di tingkatkan dalam pendampingan kpd OPD
111	2/18/2024 15:54:40	Responden 111	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan yang sudah baik agar dipertahankan
112	2/19/2024 8:16:34	Responden 112	41-50 Tahun	S1	Lainnya	Layanan Fasilitasi TJSLP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	semangat
113	2/19/2024 9:16:12	Responden 113	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	-
114	2/19/2024 9:21:36	Responden 114	41-50 Tahun	S1	Lainnya	Layanan Fasilitasi TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap dijaga konsistensi pelayanan yang sudah baik..
115	2/21/2024 20:21:46	Responden 115	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Semoga semakin bisa membantu/merealisasikan apa yg kurang dari OPD lain, terima kasih

116	2/21/2024 20:30:46	Responden 116	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	3	3	4	semoga selalu konsisten membantu setiap Perangkat Daerah dalam penyusunan perencanaan dan pelaporan
117	2/21/2024 20:36:55	Responden 117	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitas TJSLP	4	4	3	4	4	3	4	3	3	-
118	2/22/2024 8:14:14	Responden 118	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih di tingkatkan
119	2/22/2024 8:25:49	Responden 119	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	4	4	3	4	3	4	4	4	3	Pelayanan informasi baik, terus ditingkatkan.

120	2/22/2024 8:29:57	Responden 120	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Keterkaitan Singkronisasi intervensi jika dalam beberapa OPD dengan target sama bisa lebih membantu menyelasakan taget sehingga capaian bisa lebih maksimal
121	2/22/2024 9:08:32	Responden 121	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	3	3	3	3	3	JANGAN TERLALU BANYAK APLIKASI ONLINE
122	2/22/2024 9:13:35	Responden 122	Kurang dari 30 Tahun	SMA atau Sederajat	Lainnya	Layanan Fasilitasi TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan pelayanannya
123	2/22/2024 10:41:30	Responden 123	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Lainnya	Layanan Fasilitasi TJSLP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Semakin di permudah untuk proses pelayanannya
124	2/25/2024 19:12:41	Responden 124	Lebih dari 51 Tahun	S3	Perguruan Tinggi/Lemb aga Riset/Lemb aga Penelitian dan Pengembangan	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Semoga istiqomah

132	2/26/2024 9:29:11	Responden 132	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ditngkatkan lagi pelayanannya
133	2/26/2024 9:34:22	Responden 133	30-40 Tahun	S1	Lainnya	Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Layanan sudah baik utk dipertahankan & ditingkatkan
134	2/26/2024 9:34:34	Responden 134	Lebih dari 51 Tahun	S1	Masyarakat/ organisas kemasyarak atan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	Lebih maksimal lagi untuk tahun berikutnya
135	2/26/2024 9:36:05	Responden 135	Lebih dari 51 Tahun	S3	ASN Pejabat Fungsional	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Agar banyak bersosialisasi kepada masyarakat
136	2/26/2024 9:36:07	Responden 136	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	Tingkatkan kualitas pelayanan
137	2/26/2024 9:36:22	Responden 137	30-40 Tahun	S1	Pelaku Usaha/Bada n Usaha	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	memberikan pelatihan hospitality/ pelayanan publik yang profesional
138	2/26/2024 9:39:09	Responden 138	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	Lebih ditingkatkan lagi dan yg sdh bagus dipertahankan

161	3/15/2024 17:46:50	Responden 161	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ditingkatkan kembali dlm pelayanannya
162	3/15/2024 17:52:29	Responden 162	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	Sudah baik
163	3/15/2024 17:53:29	Responden 163	Lebih dari 51 Tahun	S3	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	tingkatkan pelayanan
164	3/15/2024 18:03:21	Responden 164	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	tempatya diluar kota
165	3/15/2024 18:08:00	Responden 165	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	Lainnya	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	oke
166	3/15/2024 18:24:33	Responden 166	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	Untuk konsultasi tidak bisa langsung ketemu harus janji untuk security dan resepsionis tidak dibedakan mereka ada didalam.
167	3/15/2024 18:42:15	Responden 167	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	Terima kasih atas pendampingan dan asistensi dalam menyusun Renstra dan Renja 🙏
168	3/15/2024 18:44:53	Responden 168	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Kualitas Pelayanan Bapperida sangat baik, Pertahankan

169	3/15/2024 18:51:32	Responden 169	Lebih dari 51 Tahun	S3	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-
170	3/15/2024 18:53:37	Responden 170	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Utk dipertahankan kualitas yg sudah baik
171	3/15/2024 18:53:45	Responden 171	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan kualitas pelayanan
172	3/15/2024 18:54:48	Responden 172	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP, Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih meningkatkan Tingkat pelayanan ke OPD
173	3/15/2024 18:56:13	Responden 173	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan untyk lebih keten

174	3/15/2024 19:01:55	Responden 174	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP, Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Lanjutan layanan yg sudah bagus	
175	3/15/2024 19:21:52	Responden 175	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	.		
176	3/15/2024 19:26:12	Responden 176	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
177	3/15/2024 19:28:21	Responden 177	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	3	3	3	4	3	4	4	3	3	-		
178	3/15/2024 19:50:22	Responden 178	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lanjutkan	
179	3/15/2024 20:45:02	Responden 179	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Selain pelayanan secara langsung (offline) ada baiknya opsi pelayanan juga dapat dilaksanakan secara online melalui aplikasi mandiri	

188	3/15/2024 22:41:15	Responden 188	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Perlu dilakukan upaya-upaya untuk mempertahankan dan meningkatkan komitmen kinerja sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan
189	3/15/2024 22:49:08	Responden 189	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Guud Job
190	3/15/2024 22:58:20	Responden 190	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	sudah baik agar dipertahankan dan terus berinovasi
191	3/15/2024 23:08:15	Responden 191	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	Terkait dengan peningkatan pelayanan berbasis digital, lebih well untuk perangkat pendukung dan layanan Internet ya juga ditingkatkan secara paralel sehingga program dan aplikasi bisa berjalan sesuai harapan
192	3/16/2024 3:39:43	Responden 192	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Terus ditingkatkan
193	3/16/2024 8:47:48	Responden 193	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
194	3/16/2024 9:31:27	Responden 194	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Sudah bagus

195	3/16/2024 9:31:59	Responden 195	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	4	4	4	3	3	Agar lebih intens lagi dalam pendampingan inovasi dan tindaklanjutnya
196	3/16/2024 9:35:38	Responden 196	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSPLP	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Sudah Cukup Baik
197	3/16/2024 9:38:20	Responden 197	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	4	3	* Adanya pendampingan dalam penyusunan perencanaan yg lebih kondusif, * SDM bapperinda harus lebih ditingkatkan kinerja
198	3/16/2024 10:02:33	Responden 198	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
199	3/16/2024 10:05:38	Responden 199	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	4	3	4	3	3	Pertahankan dan menjadi lebih baik lagi

200	3/16/2024 10:11:39	Responden 200	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	4	3	4	3	4	3	3	3	Bisa semakin inovatif semakin oke
201	3/16/2024 10:47:29	Responden 201	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	3	4	4	3	4	3	3	Unruk lebih d tingkatkan lg kualitas SDM
202	3/16/2024 11:33:19	Responden 202	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Profesional, partisipatif & inovatif
203	3/16/2024 12:39:04	Responden 203	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Terus meningkatkan Pelayanan

204	3/16/2024 14:35:40	Responden 204	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektor), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Jika ada Acara rapat jangan siang dimulainya
205	3/16/2024 19:53:25	Responden 205	Lebih dari 51 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektor)	2	3	3	4	3	2	4	2	2	Harus konsisten dalam mengawal program dan anggaran agar tidak banyak refocussing di ta berjalan
206	3/19/2024 14:11:19	Responden 206	Lebih dari 51 Tahun	S2	Masyarakat/ organisas kemasyarak atan	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Dperbanyak kegiatan kajian konsuktan untuk badan usaha dan tenaga ahli perorangan
207	3/19/2024 14:12:37	Responden 207	41-50 Tahun	S2	Pelaku Usaha/Bada n Usaha	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih
208	3/20/2024 9:48:09	Responden 208	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan agar lebih efektif pada sisi waktu agar lebih baik dan cepat
209	3/20/2024 10:02:47	Responden 209	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	Lainnya	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	2	2	3	3	3	3	3	3	3	masih perlu peningkatan , birokrasi yang tidak rumit
210	3/20/2024 13:46:42	Responden 210	Kurang dari 30 Tahun	S1	Perguruan Tinggi/Lemb aga Riset/Lemb aga Penelitian dan Pengemban gan	Bogor inovacion Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik
211	3/20/2024 13:50:58	Responden 211	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	Masyarakat/ organisas kemasyarak atan	Bogor inovacion Award	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Semoga tambah sukses dan pelayanan Bapperida semakin tambah memadai
212	3/20/2024 14:07:46	Responden 212	Lebih dari 51 Tahun	S1	Masyarakat/ organisas kemasyarak atan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	2	lanjut



219	3/21/2024 8:31:10	Responden 219	41-50 Tahun	S3	Pelaku Usaha/Bada n Usaha	Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	3	4	3	3	Bapperida agar terus menjaga pelayanan dengan baik
220	3/21/2024 8:34:19	Responden 220	41-50 Tahun	S1	Lainnya	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	4	3	4	4	4	4	4	3	Sangat apresiasi dengan program Bogor Innovation Award
221	3/21/2024 8:37:51	Responden 221	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Bogor inovation Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan tinggi di pertahankan saja dan di tingkatkan
222	3/21/2024 8:38:39	Responden 222	Lebih dari 51 Tahun	S1	Pelaku Usaha/Bada n Usaha	Layanan Fasilitasi TJSLP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan layanan yang baik
223	3/21/2024 9:39:40	Responden 223	41-50 Tahun	S2	Perguruan Tinggi/Lemb aga Riset/Lemb aga Penelitian dan Pengemban gan	Bogor inovation Award	4	4	4	3	3	3	4	3	3	Terus Maju dan berinovasi..
224	3/21/2024 11:28:56	Responden 224	Lebih dari 51 Tahun	S1	Pelaku Usaha/Bada n Usaha	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	4	4	4	4	4	3	3	3	Tingkatkan terus layanan ke masyarakat
225	3/21/2024 19:26:11	Responden 225	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar dapat tepat waktu dalam.pelaksanaan kegiatan
226	3/22/2024 4:43:28	Responden 226	Lebih dari 51 Tahun	S3	Perguruan Tinggi/Lemb aga Riset/Lemb aga Penelitian dan Pengemban gan	Bogor inovation Award	3	4	3	4	4	3	4	3	3	Pelayanan yang sudah baik dipertahankan dan dukungan digitalisasi perlu ditingkatkan
227	3/22/2024 5:59:21	Responden 227	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederaj at	Pelaku Usaha/Bada n Usaha	Bogor inovation Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan kinerja yang sudah baik

237	3/22/2024 9:46:00	Responden 237	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Layanan Pendampingan dan Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan Fasilitasi TJSLP, Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi	4	4	4	3	3	3	4	3	4	<p>Kolaborasi Multi-Pihak: Fasilitasi kerjasama antara pemerintah, akademisi, industri, dan masyarakat untuk menciptakan inovasi yang berguna.</p> <p>Akses Sumber Daya: Sediakan akses mudah ke data, fasilitas penelitian, dan pendanaan untuk mendukung riset dan pengembangan.</p> <p>Pengembangan SDM: Laksanakan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan peneliti dan inovator, baik dalam soft skills maupun hard skills.</p> <p>Dukungan HKI: Bantu dalam proses pendaftaran hak kekayaan intelektual untuk melindungi hasil inovasi.</p> <p>Ekosistem Inovasi: Bangun infrastruktur dan lingkungan yang mendukung inovasi, termasuk insentif untuk R&D serta pasar untuk produk baru.</p> <p>Partisipasi Masyarakat: Libatkan masyarakat dalam proses inovasi untuk memastikan bahwa solusi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan lokal.</p> <p>Teknologi Adaptif: Dorong penggunaan dan adaptasi teknologi terkini untuk mengatasi tantangan lokal.</p> <p>Evaluasi Berkelanjutan: Kembangkan sistem untuk mengukur dan mengevaluasi efektivitas program inovasi secara terus-menerus.</p>
238	3/22/2024 9:49:11	Responden 238	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	menurut saya pelayanan yang diberika Bapperinda sudah sesuai

239	3/22/2024 10:25:05	Responden 239	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Terus memberikan pelayanan yang terbaik sesuai dengan peraturan yang berlaku
240	3/22/2024 13:27:04	Responden 240	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
241	3/22/2024 13:32:48	Responden 241	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	4	4	2	4	-	
242	3/25/2024 8:22:03	Responden 242	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar tetap di pertahankan
243	3/25/2024 8:22:37	Responden 243	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih di tingkat lagi
244	3/25/2024 8:25:02	Responden 244	Kurang dari 30 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Sudah bagus semoga bisa ditingkatkan kembali
245	3/25/2024 8:25:04	Responden 245	Lebih dari 51 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Masyarakat/ organisas kemasyarak atan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Terus berinovasi untuk layanan lebih baik lg
246	3/25/2024 8:30:35	Responden 246	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	Cukup puas
247	3/25/2024 8:37:07	Responden 247	30-40 Tahun	S2	Masyarakat/ organisas kemasyarak atan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Ok
248	3/25/2024 12:44:12	Responden 248	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	Masyarakat/ organisas kemasyarak atan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor inovasi Award	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Perbanyak lagi pendampingan atau sosialisasi mengenai program Bapperida, termasuk aplikasinya

249	3/25/2024 12:52:59	Responden 249	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederaj at	Masyarakat/ organisas kemasyarak atan	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Dalam pengajuan musrenbang mohon diperhatikan usulan yg menjadi sekala prioritas
250	3/25/2024 13:08:33	Responden 250	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederaj at	Masyarakat/ organisas kemasyarak atan	Layanan Pendampingan dan Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Cukup bagus , mohon lebih di tingkatkan lagi
251	3/25/2024 15:55:19	Responden 251	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERTAHANKAN PELAYANAN YG SUDAH BAIK
252	3/25/2024 16:45:56	Responden 252	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor inovation Award	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Cukup baik
253	3/25/2024 16:52:52	Responden 253	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederaj at	ASN Pejabat Fungsional	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	3	4	4	4	3	4	4	4	Bapperindaok
254	3/25/2024 17:44:35	Responden 254	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Layanan Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Layanan riset dan inovasi	4	4	4	4	4	3	4	3	3	(1) Dalam pelayanan FGD perlu tindak nyata dari saran peserta yg diterima panitia, (2) Dalam penyusunan draft kebijakan dan perencanaan perlu dibentuk tim kecil, sebelum didesiminasikan kepada publik, (3) Diperlukan riset dan inovasi dalam meningkatkan SDM masyarakat Bogor terutama UMKM, UKM dan Koperasi agar lembaga tsb naik kelas
255	3/26/2024 8:29:42	Responden 255	Lebih dari 51 Tahun	S3	Lembaga Non Pemerintah	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Bappwrida harus lebih banyak terjun ke masyarakat
256	3/26/2024 11:38:28	Responden 256	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederaj at	ASN Pejabat Fungsional	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yang sudah baik di pertahankan
257	3/26/2024 13:23:26	Responden 257	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	4	4	3	4	4	3	3	Sudah baik
258	3/26/2024 13:54:30	Responden 258	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	3	4	4	4	4	3	4	3	3	Kompetensi SDM nya lebih ditingkatkan
259	3/26/2024 14:58:40	Responden 259	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sudah cukup baik

260	3/26/2024 15:04:05	Responden 260	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	3	4	3	3	3	Sudah cukup baik
261	3/26/2024 15:58:40	Responden 261	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pertahankan terus pelayanan yang sudah berjalan dengan baik, terutama terkait musreimbang terima kasih atas layanan aplikasi siapmanya.
262	3/26/2024 16:02:01	Responden 262	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	3	3	4	3	3	4	3	3	Semoga bisa semakin baik
263	3/28/2024 8:59:21	Responden 263	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sesuai
264	3/28/2024 9:37:39	Responden 264	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	4	3	3	3	-
265	3/28/2024 9:38:10	Responden 265	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Layanan kunjungan kerja dari DPRD/kementerian/instansi lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Website dan aplikasi mobile Bapperida harus mudah dinavigasi dan dipahami oleh masyarakat umum.
266	4/3/2024 13:58:03	Responden 266	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pengelolaan waktu diskusi saja agar lebih baik
267	4/18/2024 8:16:48	Responden 267	Lebih dari 51 Tahun	S3	Perguruan Tinggi/Lemb aga Riset/Lemb aga Penelitian dan Pengemban gan	Bogor innovation Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih masif sosialisasi Bappeda ke PT
268	4/18/2024 8:28:41	Responden 268	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Tingkatkan pelayanan yg lebih mudah dan cepat.

279	4/18/2024 8:46:42	Responden 279	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Bogor inovaton Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan dalam menuju pelayanan Prima.	
280	4/18/2024 8:47:00	Responden 280	Lebih dari 51 Tahun	S1	Masyarakat/ organisasi kemasyarak atan	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lanjut kan yg sudah baik dengan yg berpengalaman pada periode sebelum nya  
281	4/18/2024 8:47:12	Responden 281	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Cukup
282	4/18/2024 8:47:22	Responden 282	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Tetap melayani dengan profesional
283	4/18/2024 8:47:39	Responden 283	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Layanan riset dan inovasi	1	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	Bagus
284	4/18/2024 8:47:45	Responden 284	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederaj at	Masyarakat/ organisasi kemasyarak atan	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Perlunya peningkatan pendampingan perencanaan pembangunan di tingkat kelurahan
285	4/18/2024 8:47:56	Responden 285	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baperinda tetap konsisten sebagai pelayanan publik

286	4/18/2024 8:48:08	Responden 286	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Fasilitasi TJSLP, Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mohon master plan RTH segera diakomodir dan tidak kena rasionalisasi lagi
287	4/18/2024 8:48:37	Responden 287	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Banyak membuat tutorial sehingga masyarakat yang "gaptek"pun bisa menyesuaikan
288	4/18/2024 8:48:44	Responden 288	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dipertahankan pelayanan yang sudah baik
289	4/18/2024 8:49:49	Responden 289	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	Baik
290	4/18/2024 8:50:06	Responden 290	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	Tetap tingkatkan pelayanan
291	4/18/2024 8:50:13	Responden 291	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	Kedepannya untuk lebih baik lagi
292	4/18/2024 8:50:33	Responden 292	41-50 Tahun	SMA atau Sederaj at	Masyarakat/ organisas kemasyarak atan	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap sinergi dengan wilayah
293	4/18/2024 8:51:53	Responden 293	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi	3	3	3	3	3	3	4	4	3	-	
294	4/18/2024 8:52:34	Responden 294	41-50 Tahun		ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Lebih di tingkat kan lagi

295	4/18/2024 8:52:37	Responden 295	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Lebih ditingkatkan lagi pelayanan dan lebih baik lagi
296	4/18/2024 8:52:56	Responden 296	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	Terus diadakan pendampingan
297	4/18/2024 8:53:30	Responden 297	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan yang sudah baik
298	4/18/2024 8:53:42	Responden 298	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Bogor inovasion Award, Layanan riset dan inovasi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Semoga kedepan semakin baik lg ganbate Baperinda Kota Bogor
299	4/18/2024 8:54:05	Responden 299	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan pelayanan kepada masyarakat
300	4/18/2024 8:54:19	Responden 300	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Fasilitas TJSLP, Layanan riset dan inovasi	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	Sudah cukup Baik
301	4/18/2024 8:54:57	Responden 301	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan pelayanan yg sudah memuaskan
302	4/18/2024 8:55:17	Responden 302	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kecepatan pelayanan
303	4/18/2024 8:55:24	Responden 303	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	Sudah cukup
304	4/18/2024 8:55:57	Responden 304	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cukup baik
305	4/18/2024 8:56:16	Responden 305	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	Kedepan lebih baik lagi

306	4/18/2024 8:57:34	Responden 306	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsisten dengan pelayanan yang terbaik
307	4/18/2024 8:58:03	Responden 307	30-40 Tahun	S1	Masyarakat/ organisasi kemasyarak atan	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	Sangat baik
308	4/18/2024 8:59:07	Responden 308	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Meningkatkan pelayanan agar jauh lebih baik dan profesional
309	4/18/2024 9:01:21	Responden 309	41-50 Tahun	SMA atau Sederaj at	Masyarakat/ organisasi kemasyarak atan	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Fasilitasi TJS LP, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	Ok
310	4/18/2024 9:01:42	Responden 310	30-40 Tahun	S1	Pelaku Usaha/Bada n Usaha	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Semakin Maju dan Responsif untuk Kemajuan Kota Bogor
311	4/18/2024 9:02:42	Responden 311	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	Mengakomodir lebih aspirasi dari kelurahan

312	4/18/2024 9:02:53	Responden 312	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Lebih baik lagi
313	4/18/2024 9:03:06	Responden 313	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan lagi komunikasidi aparaturnya
314	4/18/2024 9:03:16	Responden 314	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan pelayanannya dan DIPERTAHANKAN Sdh berjalan
315	4/18/2024 9:03:27	Responden 315	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Lebih'ditingkatkan
316	4/18/2024 9:03:36	Responden 316	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mengakomodir aspirasi pembangunan di Kelurahan
317	4/18/2024 9:05:24	Responden 317	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	Pelayanan secara online lebih diaktifkan
318	4/18/2024 9:05:36	Responden 318	41-50 Tahun	S1	Masyarakat/ organisasi kemasyarak atan	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Layanan riset dan inovasi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Agar lebih friendly u/ pengguna disabilitas
319	4/18/2024 9:05:37	Responden 319	41-50 Tahun	S3	Pelaku Usaha/Bada n Usaha	Bogor innovation Award	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	Mohon perijinan bagi pelaku usaha dipermudah. Namun harus tegas bagi pelaku usaha yang melanggar

320	4/18/2024 9:05:55	Responden 320	30-40 Tahun	S1	Kepala Sekolah	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Bogor innovation Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap dipertahankan pelayanan yg sudah baik
321	4/18/2024 9:06:32	Responden 321	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederaj at	Masyarakat/ organisasi kemasyarak atan	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Semoga realisasi program di masa transisi pemerintah kota bogor dapat berjalan dengan baik
322	4/18/2024 9:08:48	Responden 322	30-40 Tahun	SMA atau Sederaj at	TNI AD	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Fasilitas TJSLP, Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi, Layanan kunjungan kerja dari DPRD/kementerian/instansi lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Tetap melayani masyarakat dengan baik
323	4/18/2024 9:09:34	Responden 323	30-40 Tahun	SMA atau Sederaj at	TNI AD	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Fasilitas TJSLP, Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi, Layanan kunjungan kerja dari DPRD/kementerian/instansi lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	D pertahankan karena sudah bagus
324	4/18/2024 9:09:37	Responden 324	Lebih dari 51 Tahun	S1	Masyarakat/ organisasi kemasyarak atan	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	Dalam hal waktu pelayanan lebih efektif dan efisien

325	4/18/2024 9:11:17	Responden 325	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Pelaku Usaha/Badan Usaha	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Terus melaju utk perubahan ke arah lebih baik utk kepuasan pelayanan publik
326	4/18/2024 9:16:11	Responden 326	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	Masyarakat/ organisasi kemasyarakatan	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Baik
327	4/18/2024 9:16:49	Responden 327	30-40 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Masyarakat/ organisasi kemasyarakatan	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Salut dengan kinerja dan performa dari Pa Rudi, mengayomi dan mampu mengakomodir masyarakat dengan baik. Maju terus pa Kaban
328	4/18/2024 9:20:19	Responden 328	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Fasilitasi TJSLP, Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi, Layanan kunjungan kerja dari DPRD/kementerian/instansi lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih
329	4/18/2024 9:24:28	Responden 329	Lebih dari 51 Tahun	S1	Masyarakat/ organisasi kemasyarakatan	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	Tetap mempertahankan kualitas dan meningkatkan selalu kapasitas SDM nya.
330	4/18/2024 9:43:24	Responden 330	41-50 Tahun	S1	Masyarakat/ organisasi kemasyarakatan	Layanan kunjungan kerja dari DPRD/kementerian/instansi lainnya	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	Sosialisasi lebih instant
331	4/18/2024 9:53:59	Responden 331	Kurang dari 30 Tahun	S1	Gubernur Kepulauan Riau 2044	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Layanan kunjungan kerja dari DPRD/kementerian/instansi lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Great, excellent, amazing, fantastic!!
332	4/18/2024 10:04:15	Responden 332	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	Masyarakat/ organisasi kemasyarakatan	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Peningkatan inovasi, kreatifitas dan improvment pada Pelayanan publik

333	4/18/2024 10:08:12	Responden 333	30-40 Tahun	S1	Pelaku Usaha/Bada n Usaha	Bogor inovasion Award	3	3	2	4	3	3	3	3	2	Selalu update terhadap perkembangan
334	4/18/2024 10:42:09	Responden 334	41-50 Tahun	S1	Media Massa	Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan system' informasi melalui digitalisasi
335	4/18/2024 11:08:11	Responden 335	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Fasilitas TJSLP, Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor inovasion Award, Layanan riset dan inovasi, Layanan kunjungan kerja dari DPRD/kementerian/instansi lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Keramahan dan kualitas pelayanan terus ditingkatkan
336	4/18/2024 11:13:58	Responden 336	41-50 Tahun	SMA atau Sederaj at	Masyarakat/ organisasi kemasyarak atan	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Hrs lebih baik lg
337	4/18/2024 11:31:22	Responden 337	Kurang dari 30 Tahun		Media Massa	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih baik tahun ketahub
338	4/18/2024 12:38:02	Responden 338	Kurang dari 30 Tahun	SMA atau Sederaj at	Seorang Pelajar/Sisw a	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Semangat dan berikan pelayan yg bagus untuk masyarakat di kota bogor
339	5/7/2024 14:51:01	Responden 339	Lebih dari 51 Tahun	S3	Komisi Nasional Disabilitas	Layanan kunjungan kerja dari DPRD/kementerian/instansi lainnya	4	4	4	4	4	3	4	2	4	Aksesibilitas dalam gedung perlu di perhatikan untuk Disabilitas fisik

340	5/17/2024 14:36:13	Responden 340	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Lebih ditingkatkan dalam proses pendampingan	
341	5/18/2024 19:00:01	Responden 341	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih utk mendampingi dan memberikan arahan dengan sangat baik
342	5/20/2024 9:24:21	Responden 342	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
343	6/6/2024 9:35:35	Responden 343	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan dalam pelayanan yang sudah baik, dan tingkatkan yg masih kurang
344	6/6/2024 9:55:57	Responden 344	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan prima
345	6/6/2024 10:05:13	Responden 345	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	Proses asistensi lebih lama karena harus menginput resume asistensi dalam aplikasi, ada juga sudah asistensi tapi dalam aplikasi belum ditandai sudah asistensi yang kami ketahui setelah membuka komputer tidak langsung saat asistensi. selanjutnya perbaikan tidak bisa dilakukan segera karena SIPD hanya buka saat tertentu sedangkan waktu luang setiap operator berbeda. saran kami perlu ditingkatkan metode asistensi agar lebih efektif dan SIPD dibuka terus selama masa asistensi.

346	6/6/2024 10:08:36	Responden 346	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Mohon agar layanan Bapperida yang mengharuskan bertemu dengan Renlap OPD lebih fleksibel, tidak harus dipaksakan dengan kehadiran secara luring (offline), karena kami banyak terkendala dengan jarak dan waktu untuk mencapai lokasi pertemuan/rapat maupun waktu untuk menyelesaikan tugas-tugas kedinasan lainnya.
347	6/6/2024 10:09:34	Responden 347	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Agar lebih ditingkatkan lagi
348	6/6/2024 10:09:40	Responden 348	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Dipertahankan yang sudah baik
349	6/6/2024 10:17:46	Responden 349	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	2	3	3	3	Tim asistensinya yg kompeten
350	6/6/2024 10:18:05	Responden 350	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	3	3	3	3	3	Tetap pertahankan
351	6/6/2024 10:18:08	Responden 351	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-
352	6/6/2024 10:18:35	Responden 352	Kurang dari 30 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah bagus dan maksimal

353	6/6/2024 10:19:06	Responden 353	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah memadai dan pertahankan
354	6/6/2024 10:20:01	Responden 354	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Secara umum pelayanan sudah memadai namun perlu di tambah petugas pelayanan sehingga tidak terlalu penumpukan di dalam pelaksanaan asistensi
355	6/6/2024 10:27:32	Responden 355	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Pertahankan yg sudah baik dan ditingkatkan untuk yg dirasa perlu untuk ditingkatkan	
356	6/6/2024 10:29:06	Responden 356	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Layanan data dan informasi pembangunan daerah	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan terus di tingkat lagi	
357	6/6/2024 10:31:54	Responden 357	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
358	6/6/2024 10:34:08	Responden 358	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saran : sudaY baik pelayanannya Masukan : untuk lebih baik lagi pelayanannya	
359	6/6/2024 10:37:21	Responden 359	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	2	4	3	1	2	3	4	3	3	Lebih ditingkatkan lagi	
360	6/6/2024 10:44:35	Responden 360	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Tingkatkan	

361	6/6/2024 10:47:19	Responden 361	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Sebagai ASN Lingkungan Pemkot Bogor, secara umum dgn adanya BAPERINDA sangat membantu dalam menjalankan pekerjaan
362	6/6/2024 10:47:35	Responden 362	41-50 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Good
363	6/6/2024 10:54:53	Responden 363	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
364	6/6/2024 10:55:52	Responden 364	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tingkatkan terus
365	6/6/2024 10:57:29	Responden 365	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Bogor innovation Award	3	4	4	4	3	4	4	3	3	Sesuai
366	6/6/2024 11:05:53	Responden 366	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	3	3	4	4	4	4	3	3	Untuk lebih di tingkatkan lagi

367	6/6/2024 11:07:08	Responden 367	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	2	2	2	4	3	3	4	4	3	Bagus
368	6/6/2024 11:12:13	Responden 368	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD)	4	4	3	4	3	3	3	3	3	baik dan sangat jelas
369	6/6/2024 11:21:47	Responden 369	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	3	3	4	4	3	4	3	4	Tempat asistesinya terlalu jauh
370	6/6/2024 11:28:07	Responden 370	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pertahankan yang sudah baik
371	6/6/2024 11:35:31	Responden 371	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sangat baik
372	6/6/2024 11:47:49	Responden 372	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah	3	3	3	4	4	4	4	4	3	Pelayanan dan informasi maksimal, pertahankan
373	6/6/2024 11:59:15	Responden 373	Lebih dari 51 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tetap memberikan pelayanan yg terbaik

386	6/6/2024 16:51:37	Responden 386	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus, terus ditingkatkan
387	6/6/2024 21:44:42	Responden 387	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	.
388	6/6/2024 22:26:35	Responden 388	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lanjutkan
389	6/7/2024 5:18:18	Responden 389	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lanjutkan menebar kebaikan 😊
390	6/7/2024 5:24:17	Responden 390	30-40 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
391	6/7/2024 6:55:47	Responden 391	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Pelaksana	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	2	2	1	4	1	1	2	1	2	2	Pelaksanaan asistensi RKA/DPA sangat memakan waktu, lokasi kegiatan terlalu jauh, panitia/tim tdk tepat waktu, peserta datang ke lokasi panitia/tim blm datang, proses nge- desk lambat, selalu antri panjang hingga melelahkan. Agar di evaluasi lg pelaksanaanny sehingga lebih efektif efisien
392	6/8/2024 22:42:19	Responden 392	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	puas
393	6/10/2024 18:21:43	Responden 393	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	Dikarenakan belum terbiasa dengan asisten sekarang alangkah baik nya diberitahukan dahulu untuk asistensi seperti saat ini jadi tidak bingung 🙏

394	6/10/2024 18:22:45	Responden 394	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Semoga bisa semakin baik
395	6/10/2024 18:34:53	Responden 395	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
396	6/10/2024 18:48:14	Responden 396	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Bogor inovatoin Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik pertahankan
397	6/10/2024 18:50:14	Responden 397	Kurang dari 30 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Bogor inovatoin Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Peningkatan sosialisasi dalam bentuk media sosial
398	6/10/2024 18:51:30	Responden 398	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah	3	4	3	4	3	4	4	3	3	Sudah baik dan sangat membantu
399	6/10/2024 18:54:42	Responden 399	30-40 Tahun	S2	Masyarakat/ organisasi kemasyarakatan	Bogor inovatoin Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	.
400	6/10/2024 18:55:46	Responden 400	Kurang dari 30 Tahun	S1	Mahasiswa	Bogor inovatoin Award	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Tingkatkan promosi Bogor Innovation Award lagi, mulai dari sosialisasi ke Perguruan Tinggi hingga penempatan poster pada Fasilitas Publik
401	6/10/2024 18:58:42	Responden 401	30-40 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Bogor inovatoin Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih tepat waktu lagi dalam membuat jadwal pelaksanaan penyelenggaraan kegiatan
402	6/10/2024 19:00:53	Responden 402	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Bogor inovatoin Award	4	4	4	4	3	4	4	3	4	-
403	6/10/2024 19:01:51	Responden 403	30-40 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Tidak ada.

404	6/10/2024 19:04:52	Responden 404	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Bogor innovation Award	4	4	4	4	4	4	4	2	4	Gedungnya kecil, tempat parkir kadang jd berebut dg tamu diperpustakaan, lantai atas ruang staff terbuka
405	6/10/2024 19:08:05	Responden 405	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Bogor innovation Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Responsif ketika bimbingan inovasi ..menjelaskan dgn baik pertahankan terus tks bu lusi
406	6/10/2024 19:10:59	Responden 406	Lebih dari 51 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral), Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Pendampingan/Asistensi Perencanaan dan Evaluasi Kemanfaatan Kebijakan Daerah, Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Fasilitasi TJSPLP, Layanan data dan informasi pembangunan daerah, Bogor innovation Award, Layanan riset dan inovasi, Layanan kunjungan kerja dari DPRD/kementerian/instansi lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lanjutkan
407	6/10/2024 19:17:59	Responden 407	41-50 Tahun	SMA atau Sederajat	ASN Pejabat Pelaksana	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terkait sarana dan prasarana pelayanan Bapperida khususnya SIPD untuk lebih ditingkatkan lg koordinasinya dengan Kemendagri, agar tidak terjadi gangguan saat melakukan entri RKA ataupun DPA
408	6/10/2024 19:22:25	Responden 408	30-40 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Bogor innovation Award	4	4	3	4	3	3	4	3	4	👁️

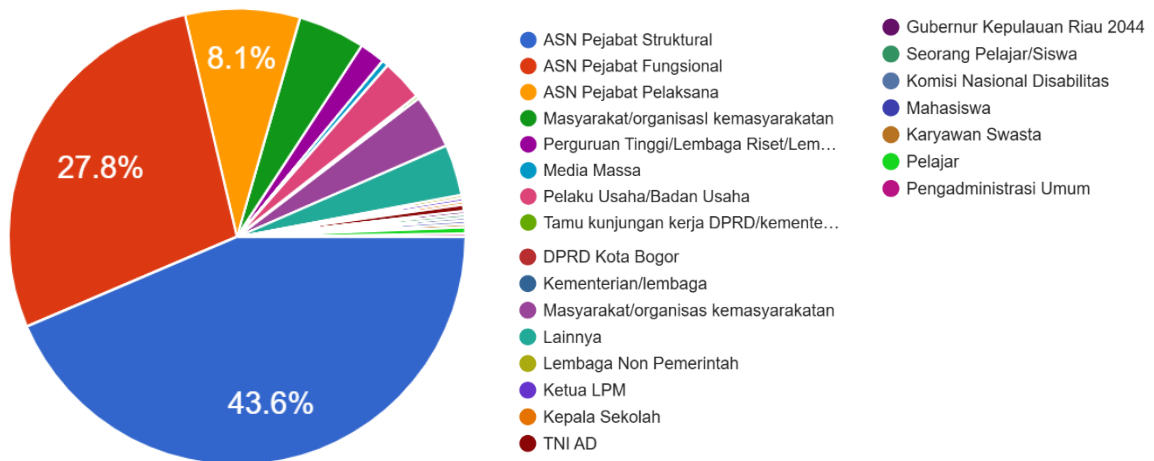
417	6/10/2024 19:52:54	Responden 417	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	3	4	4	4	4	3	4	Pertahankan
418	6/10/2024 19:55:26	Responden 418	30-40 Tahun	S1	Pelaku Usaha/Bada n Usaha	Perencanaan Partisipatif (MUSRENBANG, Konsultasi Publik, FGD), Bogor innovation Award	4	3	3	4	3	3	3	3	3	pertahankan dan tingkatkan kualitas pelayanan untuk masyarakat kota bogor
419	6/10/2024 19:55:48	Responden 419	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Bogor innovation Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus semua
420	6/10/2024 19:56:20	Responden 420	30-40 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Bogor innovation Award	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Konsultasi online melalui zoom akan memudahkan stakeholder yang tidak dapat konsultasi secara fisik
421	6/10/2024 20:12:07	Responden 421	30-40 Tahun	D2/D4 atau Sederaj at	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi /bimtek Penguatan Inovasi Perangkat Daerah, Bogor innovation Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga tetap menjaga kualitas kerja
422	6/10/2024 20:31:34	Responden 422	Kurang dari 30 Tahun	S2	Karyawan Swasta	Bogor innovation Award	4	4	3	4	3	3	3	3	3	-
423	6/10/2024 20:34:39	Responden 423	41-50 Tahun	S2	Pelaku Usaha/Bada n Usaha	Bogor innovation Award	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Lebih sering melakukan dialog/dengar pendapat dengan masyarakat/pelaku bisnis
424	6/10/2024 20:46:54	Responden 424	Lebih dari 51 Tahun	S3	Perguruan Tinggi/Lemb aga Riset/Lemb aga Penelitian dan Pengemban gan	Bogor innovation Award	3	2	3	4	4	4	4	3	3	Terkait dng BIA seyogyanya finalis diminta presentasi hasil inovasinya dan tidak hanya andalkan dokumen yg fiajukan
425	6/10/2024 21:08:39	Responden 425	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	sudah bagus dan terus dikembangkan
426	6/10/2024 21:29:39	Responden 426	41-50 Tahun	S1	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	lebih ditingkatkan lagi...BAPPERIDA sudah Keren untuk konsultasi dan kordinasi sangat terbuka .. terima kasih banyak

427	6/10/2024 22:01:28	Responden 427	41-50 Tahun	S3	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	3	3	4	3	3	Seringnya server SIPD yang sering down di tingkat Kemendagri, sebaiknya juga memberikan tambahan waktu bagi perangkat daerah untuk mengupload kembali	
428	6/11/2024 2:20:56	Responden 428	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	3	3	2	3	3	3	3	3	3	Asistensi online lebih efektif	
429	6/11/2024 4:44:18	Responden 429	Kurang dari 30 Tahun	SMA atau Sederajat	Pelajar	Bogor inovaton Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	
430	6/11/2024 7:23:52	Responden 430	Kurang dari 30 Tahun	D2/D4 atau Sederajat	ASN Pejabat Fungsional	Bogor inovaton Award	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	
431	6/11/2024 8:53:10	Responden 431	Lebih dari 51 Tahun	S1	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	3	3	4	4	4	4	3	4	-	
432	6/11/2024 10:29:40	Responden 432	Kurang dari 30 Tahun	S1	Masyarakat/ organisasi kemasyarakatan	Bogor inovaton Award	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	
433	6/11/2024 13:18:29	Responden 433	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Fungsional	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon untk informasi terkait Renja dsb di grup wa jgn berubah2 yg membuat bingung kita sbg OPD	
434	6/11/2024 14:17:19	Responden 434	41-50 Tahun	S2	ASN Pejabat Struktural	Pendampingan/Asistensi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah (Renstra, Renja, RKA dan Rencana Sektoral)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	.	
Jumlah Nilai Per Parameter (JP)							1543	1533	1482	1687	1550	1534	1581	1498	1506		
Nilai Rata-rata (NNR)							3,55	3,53	3,41	3,88	3,57	3,53	3,64	3,45	3,47		
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)							3,562										
Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)							89,06										
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan							SANGAT BAIK										

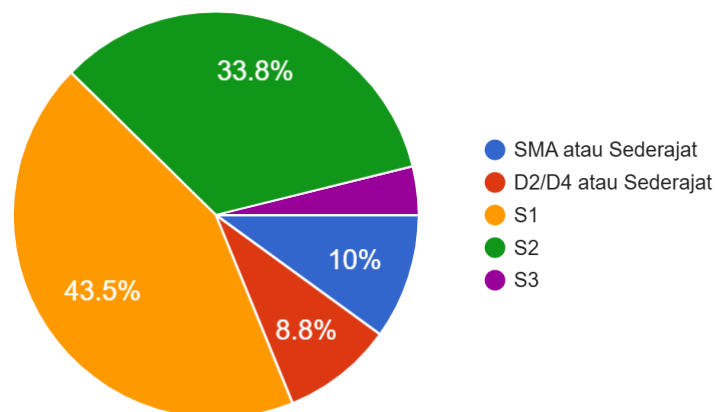
KESIMPULAN

Dari hasil pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelaksanaan pelayanan pada Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kota Bogor, pada Semester I mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik, sehingga dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Jumlah responden dari Survei Kepuasan Masyarakat pelayanan Semester I Bapperida Kota Bogor adalah 434 orang, dimana responden yang mengisi survey dikategorikan menjadi 6 jenis Pekerjaan PNS/ASN, Organisasi Masyarakat, Pelaku Usaha, Perguruan Tinggi, Media Massa dan Lainnya, dimana responden terbanyak adalah ASN Pejabat Struktural sebanyak 43,6% lalu di susul dengan ASN Pejabat Fungsional sebanyak 27,8%.



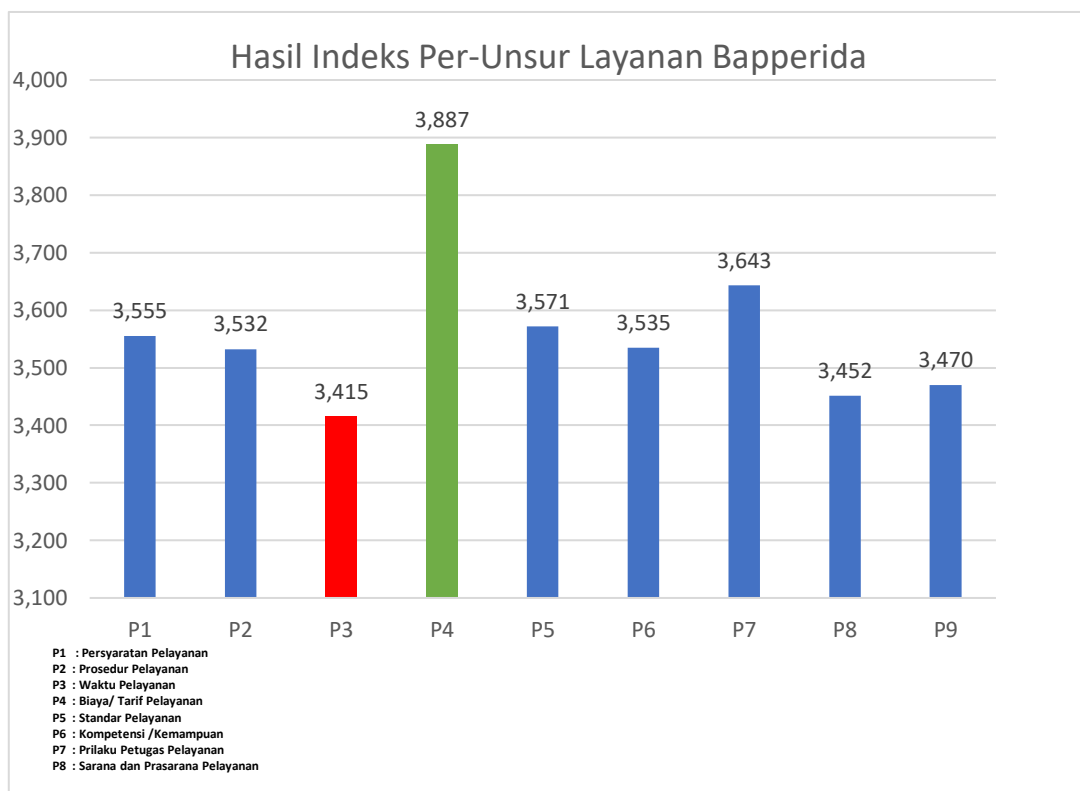
Sedangkan untuk jenjang pendidikan paling banyak adalah jenjang pedidikan S1 sebanyak 43,5% dan kemudian jenjang pendidikan S2 sebanyak 33,8%.



2. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pelayanan Bapperida Kota Bogor semester I tahun 2024, nilai SKM Bapperida sebesar 88,95 poin, yang artinya mutu pelayanan pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bogor termasuk kategori “A” atau dapat dikatakan bahwa kinerja pelayanan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bogor adalah “SANGAT BAIK”.

SANGAT BAIK

3. Nilai SKM Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kota Bogor pada semester I tahun 2024 menunjukkan adanya kenaikan sebesar 0,11 poin dari nilai SKM yang dilaksanakan pada triwulan I tahun 2024 dimana pada triwulan I tahun 2024 nilai SKM Bapperida sebesar 88,95 sedangkan nilai SKM semester I tahun 2024 sebesar 89,06.
4. Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dari 9 (Sembilan) unsur pelayanan, yang mendapatkan nilai paling tinggi adalah unsur pelayanan nomor 4 (empat) biaya/tarif pelayanan dengan nilai sebesar 3,887, sedangkan Unsur kepuasan terendah adalah unsur pelayanan nomor 3 (tiga) waktu pelayanan.



5. Saran Dari hasil Survey berikut saran yang perlu dipertimbangkan untuk ditindaklanjuti :

TERKAIT SARANA PRASARANA	TERKAIT KEMAMPUAN SDM	LAIN-LAIN
Pemilihan ruang rapat yang sesuai agar dapat menampung lebih banyak orang	memberikan pelatihan hospitality/ pelayanan publik yang profesional	Evaluasi waktu pelaksanaan asistensi
Lahan Parkir diperluas agar lebih banyak menampung kendaraan	Perbaiki pelayanan agar lebih cepat dalam pelaksanaan pelayanan	peningkatan data dan informasi sektoral
Selain pelayanan secara langsung (offline), perlu adanya opsi pelayanan yang dilaksanakan secara online melalui aplikasi mandiri	Pelaksanaan konsultasi agar disesuaikan dengan standar pelayanan	perbaiki dalam pembuatan kuesioner karena terdapat kesalahan penulisan nomenklatur
Peningkatan pelayanan berbasis digital, untuk perangkat pendukung dan layanan Internet ya juga ditingkatkan secara paralel sehingga program dan aplikasi bisa berjalan sesuai harapan	Peningkatan Kompetensi internal kepada seluruh pegawai Bapperida agar kompetensi yang dimiliki dapat merata untuk seluruh pegawai	tidak tersedianya wadah untuk menampung ide gagasan untuk inovasi dari masyarakat kota bogor
Mendorong penggunaan dan adaptasi teknologi terkini untuk mengatasi tantangan lokal	adanya pembinaan khusus kepada perangkat daerah terkait pengembangan kompetensi	Memberikan pemahaman tidak hanya kepada bagian perencanaan dan pelaporan, tetapi kepada bidang pengampu indikator kinerja pada semua perangkat daerah
Pengembangan sistem untuk mengukur dan mengevaluasi efektivitas program inovasi secara terus-menerus.	Perlu adanya peningkatan kompetensi untuk perencana di perangkat daerah agar disamakan persepsinya	Agar lebih transparan dalam publikasi dokumen perencanaan, sehingga masyarakat lebih dapat memahami dalam pelaksanaan perencanaan pembangunan di Kota Bogor.
Sarana dan Prasarana agar lebih ramah terhadap kaum disabilitas	Secara umum pelayan sudah memadai namun perlu di tambah petugas pelayanan sehingga tidak terlalu memakan waktu dalam pelaksanaan asistensi	Agar membentuk Helpdesk
Proses asistensi lebih lama karena harus menginput resume asistensi dalam aplikasi, ada juga sudah asistensi tapi dalam aplikasi belum ditandai sudah asistensi yang kami ketahui setelah membuka komputer tidak langsung saat asistensi. selanjutnya perbaikan tidak bisa dilakukan segera karena SIPD hanya buka saat tertentu sedangkan waktu luang setiap operator berbeda. saran kami perlu ditingkatkan metode asistensi agar lebih efektif dan SIPD dibuka terus selama masa asistensi.		Keterkaitan Singkronisasi intervensi jika dalam beberapa OPD dengan target sama bisa lebih membantu menyelesaikan target sehingga capaian bisa lebih maksimal
Pelaksanaan asistensi RKA/DPA sangat memakan waktu, lokasi kegiatan terlalu jauh, panitia/tim tdk tepat waktu, peserta datang ke lokasi panitia/tim blm datang, proses nge-desk lambat, selalu antri panjang hingga melelahkan. Agar di evaluasi lg pelaksanaannya sehingga lebih efektif efisien		Terlalu banyak menggunakan aplikasi online
		Lebih meningkatkan kembali koordinasinya dengan perangkat daerah
		Agar lebih intens lagi dalam pendampingan inovasi dan tindaklanjutnya
		Pemilihan Waktu pelaksanaan rapat
		Konsisten dalam mengawal program dan anggaran agar terjadi penyesuaian pagu pada tahun berjalan
		Perlu adanya perbaikan sehingga birokrasi yang tidak rumit

TERKAIT SARANA PRASARANA	TERKAIT KEMAMPUAN SDM	LAIN-LAIN
		Fasilitasi kerjasama antara pemerintah, akademisi, industri, dan masyarakat untuk menciptakan inovasi yang berguna
		Menyediakan akses mudah ke data, fasilitas penelitian, dan pendanaan untuk mendukung riset dan pengembangan.
		Bantu dalam proses pendaftaran hak kekayaan intelektual untuk melindungi hasil inovasi.
		Bangun infrastruktur dan lingkungan yang mendukung inovasi, termasuk insentif untuk R&D serta pasar untuk produk baru.
		Libatkan masyarakat dalam proses inovasi untuk memastikan bahwa solusi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan lokal.
		Perbanyak lagi pendampingan atau sosialisasi mengenai program Bapperida, termasuk aplikasinya
		Dalam pengajuan musrenbang mohon diperhatikan usulan yg menjadi skala prioritas
		Dalam pelayanan FGD perlu tindak nyata dari saran peserta yg diterima panitia
		Dalam penyusunan draft kebijakan dan perencanaan perlu dibentuk tim kecil, sebelum didesiminasikan kepada publik
		Diperlukan riset dan inovasi dalam meningkatkan SDM masyarakat Bogor terutama UMKM, UKM dan Koperasi agar lembaga tsb naik kelas
		Tingkatkan Sosialisai Ke Perusahaan- perusahaan
		Lebih ditingkatkan lagi pelayanan, khususnya terhadap wilayah (Kelurahan)
		tingkatkan sosialisai terkait penggunaan Sistem Informasi pada Bapperida
		Jamin bahwa identitas responden tetap dirahasiakan untuk mendorong partisipasi yang jujur dan terbuka dan pertahankan konsistensi dalam penggunaan bahasa dan gaya pertanyaan untuk menghindari kebingungan atau kebingungan responden

TERKAIT SARANA PRASARANA	TERKAIT KEMAMPUAN SDM	LAIN-LAIN
		<p>Tingkatkan promosi Bogor Innovation Award lagi, mulai dari sosialisasi ke Perguruan Tinggi hingga penempatan poster pada Fasilitas Publik</p> <p>Terkait dng BIA seyogyanya finalis diminta presentasi hasil inovasinya dan tidak hanya andalkan dokumen yg diajukan</p>

Untuk memastikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang baik dan terpelihara, berikut rekomendasi yang perlu dipertimbangkan untuk menentukan tindak lanjut hasil survei adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya peningkatan Kompetensi pada Pegawai Bapperida Kota Bogor.
2. Perlu adanya pembinaan khusus kepada seluruh Perangkat Daerah Kota Bogor.
3. Pemeliharaan sarana dan prasarana serta perlu adanya ruang khusus konsultasi dan perluasan ruang rapat Bapperida.
4. Keterbukaan terhadap hasil dokumen perencanaan dan kajian Pembangunan kepada Masyarakat.
5. Perlu adanya peningkatan promosi terkait pelaksanaan kegiatan Bogor Innovation Award (BIA) dan evaluasi terhadap pelaksanaan BIA
6. Perlu adanya evaluasi dalam pelaksanaan kegiatan Asistensi sehingga tidak membutuhkan waktu pelayanan yang terlalu lama.